Информация о проделанной работе с обращениями граждан

в администрации города Мегиона за VI квартал 2018 года и за 12 месяцев 2018 года

1. Анализ и результаты рассмотрения обращений граждан за VI квартал 2018 года в сравнении с аналогичным периодом 2017 года и за 12 месяцев 2018 года.

 В отчётном периоде отделом по работе с общественными организациями и обращениями граждан управления делами проводилась работа по:

- обеспечению рассмотрения обращений граждан, адресованных главе города, его заместителям в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

-организации личного приёма граждан главой города и его заместителями;

- документальное обеспечение зальных встреч главы города и его заместителей, контроль поручений;

- документальное обеспечение и контроль поручений по результатам проводимых Прямых линий с главой города;

- взаимодействие с органами администрации по вопросам обращений граждан и записи на личный приём;

- реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов обращения граждан и организаций».

 -по контролю поступления обращений в геоинформационный сервис «Книга предложений» на интернет – портале «Открытый регион – Югра»

* 1. За VI квартал 2018 года в администрацию города поступило 466 обращений граждан, из них:

172 письменных обращений в адрес главы города и его заместителей;

80 на личных приёмах главы города и его заместителей;

214 на личных приёмах в структурных подразделениях администрации

За VI квартал 2017 года в администрацию города поступило 796 обращений граждан, из них:

149 письменных обращений в адрес главы города и его заместителей;

72 на личных приёмах главы города и его заместителей;

575 на личных приёмах в структурных подразделениях администрации города.

 В ходе проведённого анализа общего количества обращений граждан с аналогичным периодом 2017 года выявлено уменьшение количества общего обращения граждан на – 41,45%. Одновременно отмечается увеличение количества обращения граждан на личных приёмах главы города и его заместителей на 11%, произошло значительное уменьшение количества поступивших на личных приёмах в органах администрации города обращений на -62,8%.

1.2. Анализ обращений граждан за 12 месяцев 2018 года в сравнении с аналогичным периодом 2017:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2017 | 2018 | Результат % |
| Всего поступило, в т.ч.: | 1938 | 1970 | 1,65 |
| письменных обращений в адрес главы города и его заместителей | 603 | 651 | 7,96 |
| на личных приёмах главы города и его заместителей | 362 | 381 | 5,24 |
| на личных приёмах в структурных подразделениях администрации города | 973 | 938 | -3,59 |

 В ходе проведённого анализа выявлено незначительное увеличение общего количества обращений граждан на 1,65%.

 Анализ общего количества обращений граждан за пять лет (2014-2018), показал

уменьшение обращений на 45,26%:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателей | Количество обращений по годам |
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 1. | Общее количество письменных и устных обращений поступивших в администрацию города | 3599 | 5700 | 3311 | 1938 | 1970 |
| 2. | Обращения поступившие в адрес главы города и его заместителей, в том числе:-Интернет приемная | 530276 | 652289 | 683235 | 603253 | 651260 |
| 3. | Обращения, поступившие на личном приеме главы города и его заместителей, в том числе:- главой города- заместителями главы | 341168173 | 39529798 | 42535174 | 36231643 | 381265116 |
| 4. | Обращения поступившие на личном приеме руководителей органов администрации | 2725 | 4513 | 2203 | 973 | 938 |

 1.3.Анализ качества работы с обращениями граждан поступивших обращений в адрес

главы города и его заместителей за 2018 год в сравнении с аналогичным периодом 2017 года показал, что увеличилось количество положительно принятых решений на 6,08%, увеличилось количество показателей даны разъяснения на 7,8%, показатель обоснованно отказано увеличился на 20%, обращения граждан, находящиеся в работе по состоянию на 31.12.2018 незначительно уменьшился на -3,7%:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Общее количество поступивших обращений в адрес главы города и его заместителей | Общее количество поступивших обращений в адрес органов администрации города |
| **2017** | **2018** | **2017** | **2018** |
| решено положительно | 148 | 157 | 417 | 401 |
| дано разъяснение | 750 | 809 | 467 | 415 |
| обоснованно отказано | 10 | 12 | 71 | 84 |
| снято с рассмотрения по причине решения вопроса | 3 | 1 | 3 | 0 |
| находится в работе | 54 | 52 | 15 | 39 |

1.4.Анализ тематики обращений, поступивших в 2018 году разделилась следующим образом:

-улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 554 обращение, что составляет 28%; - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, составляет 367 обращений 18,6%;

- градостроительство, архитектура и проектирование – 272 обращений 13,8%;

- вопросы комплексного благоустройства – 146 обращение 7,4%;

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества 60 обращений 3,04%;

- опека и попечительство – 57 обращений 2,9%;

- выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 50 обращений 2,5%;

- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждение конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 42 обращений 2,2%;

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 41 обращение 2,08%;

- эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов 40 обращений 2,03%;

- выделение жилья молодым семьям, специалистам 38 обращений 1,92%;

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) 37 обращений 1,87%;

- капитальный ремонт общего имущества 35 обращений 1,77%;

- вопросы по труду и заработной плате – 27 обращений, 1,37

- обеспечением жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов 25 обращений 1,26%;

- транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки 20 обращений 1,01%;

- работа медицинских учреждений и их сотрудников 19 обращений 0,96%;

- отлов животных 17 обращений 0,86%;

- прочие 123 обращений 6,43%.

 В сравнении с аналогичным периодом 2017 года, свидетельствует о неизменности преимущества в обращениях жилищных вопросов, вопросы строительства и вопросов жилищно-коммунального обслуживания.

 Анализ тематики вопросов обращений граждан за 2017 и 2018 год показал, что

лидируют жилищные вопросы, вопросы строительства находятся на втором месте, и третье место занимают вопросы жилищно-коммунального обслуживания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Доля тематики вопроса в общем количестве обращений |
| 2017 | 2018 |
| 1. | Жилищные вопросы (снос и переселение из балочного, ветхого и аварийного жилого фонда, а также предоставления жилья в социально наёмном доме),улучшение жилищных условий, выделение жилья молодым семьям, специалистам, инвалидам. | 50,9 | 49,78 |
| 2. | Жилищно-коммунальное обслуживание (качество и оплата коммунальных услуг ) транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, отлов животных, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 10,5 | 13,09 |
| 3. | Вопросы образования (конфликтная ситуация в дошкольных учреждениях, опека и попечительство) | 2,4 | 2,9 |
| 4. | Вопросы здравоохранения | 1,5 | 0,96 |
| 5. | Вопросы по труду и заработной плате | 1,1 | 1,37 |
| 6. | Вопросы строительства (спортивных сооружений, частного сектора многоквартирных жилых домов, капитальный ремонт, содержание и ремонт жилья, дорожное хозяйство, выделение земельных участков для строительства, благоустройство городов и поселков, градостроительство, строительство) | 23,2 | 25,47 |
| 7. | Иные вопросы | 10,1 | 6,43 |

* 1. Для более эффективной и оперативной работы с гражданами продолжает работать:
1. интернет приёмная, за отчетный период поступило и было рассмотрено 260 обращений, что составляет 40% от всего числа письменных обращений в адрес главы города и его заместителей.
2. сетевой справочник телефонного узла (ССТУ.РФ), числится 47 муниципальных учреждений и организаций с долей средств муниципалитета в уставном капитале организаций. С ответственными лицами учреждений и организаций по работе в ССТУ ежемесячно ведется работа по своевременному предоставлению информации по обращениям граждан. Отмечено единовременное несвоевременное предоставление отчетности муниципальным учреждением во втором квартале 2018 года, к виновному лицу приняты меры взыскания в виде замечания.
3. осуществляется приём до 20 часов в рамках общероссийского дня приёма граждан в день Конституции 12 декабря. В 2018 году обратилось на личный приём ответственных должностных лиц администрации города 13 граждан, которым даны устные разъяснения.
4. продолжает работать «Прямая линия» с главой города, для обеспечения доступа граждан маломобильной группы населения, матерей ухаживающих за малолетними детьми, лиц в почтенном возрасте, жителей Высокого, иных занятых профессиональной деятельностью граждан вне территории города, а также всех других граждан. В рамках Прямой линии обеспечивается учёт устных сообщение, контроль исполнения поручений. Ответы на вопросы, не требующие разбирательств и вмешательств администрации города предоставляются в устной форме, так же принимаются к сведению предложения граждан. В 2018 год проведено 11 Прямых линий, обратилось 144 чел., задано 196 вопросов, из которых 105 подлежали тщательному изучению и вмешательству администрации города. По всем 105 сообщениям проведены проверки, назначены комиссии, в том числе с участием самих заявителей, направлены письма авторам сообщений о проделанной работе, в некоторых случаях даны рекомендации по обращению в другие органы согласно компетенции вопроса.
5. традиционно проводятся зальные встречи с главой города, с участием заместителей главы, руководителей органов администрации и предприятий жилищно-коммунального комплекса, председателя и депутатов Думы городского округа. Зальные встречи проводятся в рамках населённых пунктов в г.Мегионе и пгт.Высокий для удобства жителей. В 2018 году проведено 8 зальных встреч в которых приняли участие 776 чел. из них:

 - в г.Мегионе 4 зальные встречи, приняло участие 360 человека, обратилось 54 человека, задано 58 вопроса, из которых 18 подлежали тщательному изучению и вмешательству администрации города.

 - в пгт.Высокий 4 зальные встречи, в которых приняло участие 416 человека, обратилось 52 человека, задано 89 вопросов, из которых 14 подлежали тщательному изучению и вмешательству администрации города.

6) ежедневно осуществляется контроль за обращениями граждан на Портале «Открытый регион – Югра» в части обработки сообщений граждан, поступивших в геоинформиромационный сервис «Книга предложений». С момента регистрации (с 13.10.2017) администрации города на Портале поступило 4 обращения, в том числе 3 в 2018 году.

**Динамика и пояснения.**

 1. Вопросы переселения из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны и улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в целом уменьшились на 1,12%. Снижение обусловлено обеспечением жилыми помещениями граждан проживающих в аварийном и непригодном жилищном фонде, а также граждан состоящих на учете в качестве малоимущих и нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма из муниципального жилищного фонда на территории городского округа город Мегион, осуществляется в соответствии с подпрограммой 3 «Содействие развитию жилищного строительства» (далее – Подпрограмма 3), муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей городского округа город Мегион в 2014-2020 годах», утвержденной постановлением администрации города от 30.10.2013№2480 (с изменениями).

 В 2018 году администрацией города предоставлено 92 жилых помещений 285 гражданам, приобретенные в муниципальную собственность в 2016-2018 годах в рамках Подпрограммы 3, из них 90 квартир предоставлено 283 гражданам, проживающим в аварийном жилищном фонде, что позволило сократить 3,8 тыс. кв.м. аварийного жилья.

1 жилое помещение, предоставлено гражданину, состоящему на учете в качестве нуждающегося во внеочередном предоставлении жилого помещения по договору социального найма в связи с заболеванием.

 В настоящее время департаментом муниципальной собственности проводится процедура распределения жилых помещений приобретенных в декабре 2018 года в домах-новостройках на территории пгт.Высокий, в количестве 39 квартиры. Из них 37 планируется предоставить 96 гражданам, проживающим в аварийном жилищном фонде, что ориентировочно позволит сократить 1,2 тыс.кв.м., аварийного жилья. Планируемый срок заселения жилых помещений январь-март 2019 года.

Так же сообщаем, что на территории городского округа город Мегион действовала Подпрограмма 4 «Адресная программа по ликвидации и расселению строений, приспособленных для проживания, расположенных на территории городского округа город Мегион» муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортном жильем жителей городского округа город Мегион», утвержденной постановлением администрации города от 30.10.2013 №2480 «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей городского округа город Мегион в 2014-2020 годах» (далее – Подпрограмма 4).

В период с 01.01.2018 по 29.12.2018 в рамках программы «Сотрудничество» Департаментом строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры доведены лимиты на реализацию подпрограммных мероприятий, в размере 300 000 000,00 рублей для предоставления участникам Подпрограммы 4 государственной поддержки в форме социальной выплаты. Государственной поддержкой воспользовались 129 семей (297 654 607,67 рублей).

Кроме того, в конце 2018 года доведены объемы средств на реализацию мероприятия по предоставлению субсидии из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в целях завершения полной ликвидации приспособленных для проживания строений, в сумме 467 249 656,75 рублей.

2. Увеличение количества обращений по вопросам градостроительство, архитектура и проектирование на 10,1% связано с ограничением сроков оформления права собственности на объекты недвижимости (земельные участки), расположенными в садово-огороднических товариществах, установленными требованиями Федерального закона от 30.06.2006 №93-ФЗ «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации по вопросу оформления в упрощенном порядке прав граждан на отдельные объекты недвижимого имущества».

3.Увеличение количества обращений по вопросам комплексного благоустройства связано с желанием граждан населенного пункта пгт. Высокий и города Мегион улучшить условия своего проживания, по следующим вопросам:

Комплексного благоустройства городского округа город Мегион:

В рамках муниципальной программы «Развитие транспортной системы городского округа город Мегион на 2014-2020 годы» выполнены следующие мероприятия:

* Автомобильная дорога к пристани город Мегион (проспект Победы)

10.08.2018 в городе Мегионе завершено строительство автомобильной дороги по улице проспект Победы, в том числе, строительство моста через реку Сайма. Строительство велось в рамках муниципального контракта №0187300004516000372 от 25.10.2018 на сумму 391 100,026 тыс.руб. Подрядчик ОАО «Ханты-Мансийскдорстрой».

Финансирование объекта осуществлялось из бюджета автономного округа и доли софинансирование местного бюджета. Протяженность строительства дороги составляет 1 286,2 м (в том числе 604 м – новое строительство), длина моста составляет – 73,25 м.

Строительство проводилось в два этапа:

1 этап – 682,2 м:

1) реконструкция магистральной дороги регулируемого движения проспект Победы (от улицы Губкина до улицы Норкина), протяженностью 378 м;

2) реконструкция улицы Норкина, улицы местного значения в жилой застройке, протяженностью 304,2 м.

2 этап - 604,0 м:

строительство магистральной дороги регулируемого движения проспект Победы: от моста до улицы Новой, протяженностью 317 м, от улицы Геологов до улицы Сутормина, протяженностью 287 м.

Проектом было учтено:

строительство моста через реку Сайма;

строительство новых участков автомобильной дороги по ул. Проспект Победы;

устройство уличного освещения;

устройство тротуаров с двух сторон автомобильной дороги;

озеленение, посадка зеленых насаждений;

установка новых остановочных комплексов;

монтаж светофорных объектов;

устройство ливневой канализации.

В рамках муниципальной программы «Формирование современной городской среды городского округа город Мегион на 2018-2022 годы» выполнены следующие мероприятия:

* Благоустройство общественной территории - строительство объекта «Аллея Славы» по улице Строителей в городе Мегионе

На реализацию данного мероприятия предусмотрено средств из федерального бюджета 1 413,9 тыс.руб., бюджета автономного округа 3 299,1 тыс.руб., местного бюджета 4 713,0 тыс. руб., наказы избирателей Депутатов Думы ХМАО – Югры 2 000,0 тыс.руб., всего – 11 426,0 тыс.руб.

25.07.2018 исполнен муниципальный контракт №0187300004518000038-0228381-01 от 23.03.2018 (срок выполнения работ по контракту с 23.03.2018 по 31.08.2018) на выполнение работ по строительству объекта «Аллея Славы» по улице Строителей в городе Мегионе (подрядчик ЗАО «Мегионгорстрой») на сумму 8 785,565 тыс.руб.

В рамках данного муниципального контракта выполнены следующие работы:

электромонтажные работы – устройство освещения;

устройство тротуаров из тротуарной плитки – 801 м2;

устройство ливневой канализации из пластикового водоотводного лотка – 390 м.п;

озеленение территории – устройство газонов 1849м2;

устройство металлических ограждений – 203 м.п.

13.08.2018 заключен муниципальный контракт №0187300004518000383-0228381-01 (срок выполнения работ по контракту с 13.08.2018 по 31.10.2018) на выполнение работ по строительству объекта «Аллея Славы» по улице Строителей в городе Мегионе (подрядчик ЗАО «Мегионгорстрой») на сумму 2 527,202 тыс.руб.

В рамках данного муниципального контракта запланировано выполнить следующие работы:

установка скамеек в количестве – 28 шт.;

установка урн для мусора в количестве – 26 шт.;

установка гранитных плит, полированных размером 2000х1000х100 мм с надписью «АЛЛЕЯ СЛАВЫ» в количестве – 2 шт.;

устройство металлических ограждений – 190 м.п.

* Благоустройство 2-х дворовых территорий в городе Мегионе по адресам: улица Нефтяников, дома № 9, 11а

На реализацию мероприятий по благоустройству дворовых территорий предусмотрено средств из федерального бюджета 2 827,8 тыс.руб., бюджета автономного округа 6 598,2 тыс. руб., местного бюджета 1 047,33 тыс.руб, всего – 10 473,33 тыс.руб.

10.08.2018 заключен муниципальный контракт №0187300004518000378-0228381-01 (срок выполнения работ по контракту с 10.08.2018 по 31.10.2018) на выполнение работ по благоустройство дворовых территорий по улице Нефтяников 9, 11а в городе Мегионе (подрядчик ООО СК «Югратрансавто»), на сумму 9 844,996 тыс.руб.

В рамках данного муниципального контракта запланировано выполнить следующие работы:

ремонт дворовых проездов – 2653 м2;

замена бордюрного камня – 858 м.п;

устройство тротуаров – 219 м2;

озеленение – 962 м2;

ограждение – 305 м.п.

В рамках муниципальной программы «Развитие жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в городском округе город Мегион на 2014-2020 годы» выполнены следующие мероприятия:

* Ремонт и содержание детских игровых площадок

В городе Мегионе 49 детских площадок, в пгт Высокий 15 детских площадок.

В рамках заключаемых муниципальных контрактов выполняются работы по содержанию и ремонту детских площадок:

очистка урн и территории детских площадок от мусора – 1 раз в неделю;

покос травы – 1 раз в месяц;

подсыпка территории песком;

замена отдельных элементов игровых комплексов (кольца, сетки, качели и т.п.).

4. Увеличение количества обращений по вопросу предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества. Для решения вопросов администрацией города Мегиона принимаются следующие меры.

С целью увеличения качества предоставления коммунальных услуг, ежегодно на территории городского округа город Мегион проводятся работы по подготовке инженерных сетей к работе в осенне-зимний период.

В рамках подготовки к осенне-зимнему периоду 2018-2019 годов были выполнены следующие работы:

ремонт теплоизоляции и обмуровки котлов и газоходов, трубопроводов котельной «Южная», «Центральная»;

ремонт, промывка внутренней поверхности РВС-2000 котельной «Южная»;

ремонт, чистка и гидравлические испытания теплообменников котельных «Южная», «Центральная»;

ремонт питательных, подпиточных, нефтяных, перекачивающих, солнвых, кислотных, насосов сырой воды;

ревизия и ремонт сетевых насосов котельных;

ремонт запорной арматуры сетевых, подпиточных, перекачивающих насосов на котельных «Центральная», «Южная»;

ремонт дымосовов вентиляторов котлов ДЕ, КВГМ, ДКВР на котельных «Южная», «Центральная»;

щелочение (очистка) поверхности нагрева котлов на котельных «Южная», «Центральная»;

гидроиспытания котлов;

ревизия и ремонт запорной арматуры котлов КВГМ, ДЕ котельных «Южная», «Центральная»;

ревизия гляделок котлов, с заменой стекол гляделок;

ревизия воздухоподогревателей котлов;

ревизия экомайзеров котлов ДЕ;

ревизия и ремонт фильтров ХВО (с досыпкой фильтрующего слоя);

ревизия и ремонт запорной арматуры ХВО;

ревизия и ремонт деаэраторов котельных «Южная», «Центральная»;

ревизия топливных насосов;

чистка солевых приямков;

ревизия грязевиков.

Также, проведена опрессовка и текущий ремонт 147,9 км тепловых сетей (100 % планового показателя), ремонт и ревизия запорной арматуры в количестве 107 шт. (100 % планового показателя). В целом, в городском округе подготовлено 150,2 км сетей водоснабжения (100 % планового показателя), 129,2 км сетей водоотведения (100 % планового показателя).

Для обеспечения предоставления качественных коммунальных услуг в текущем году в рамках заключенного соглашения с Департаментом строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры завершен 1 этап строительства участка тепловых сетей 2 Ø800 мм от УТ-4 до ул. 50 лет Октября с переходом ул. Заречная, 2 Ø700 мм от ул. 50 лет Октября в г. Мегионе.

Выполнение работ на данном участке позволит достичь повышения надежности теплоснабжения потребителей города, благодаря созданию закольцовки тепловых сетей трубопроводами, выполненными по современным технологиям, а также будет способствовать снижению тепловых потерь.

Немаловажной является подготовка объектов электросетевого хозяйства города к эксплуатации в осенне-зимний период. На сегодняшний день данные работы произведены в полном объеме, в городском округе подготовлено 368,6 км электрических сетей, 162 трансформаторные подстанции.

В полном объеме подготовлено к отопительному периоду и 21,5 км сетей газоснабжения.

5. Увеличение количества обращений по вопросам коммерческого найма жилого помещения на 100%, связано с вводом и заселением в III квартале 2018 года первого в городе наёмного дома коммерческого использования. Обратившимся гражданам предоставлены разъяснения. Предложено обращаться в АНО «Институт развития города Мегиона».

6. Увеличение количества обращений по вопросам деятельности управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иные формы управления собственностью, связано с обращением жильцов деревянного фонда.

На территории городского округа город Мегион основная часть многоквартирных домов составляют 2-х этажные дома, количество квартир в которых составляет не более чем тридцать. Собственниками данных многоквартирных домов выбран и реализуется непосредственный способ управления, в соответствии со статьей 161 Жилищного кодекса Российской Федерации. В рамках заключенных договоров на содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирных домах собственники помещений многоквартирных домов отказываются от работ по текущему ремонту, предлагаемых им к выполнению организациями, осуществляющими обслуживание данных многоквартирных домов, за счет собственных средств, считая в большинстве своём это обязанностью муниципалитета, в связи с чем, при необходимости проведения работ по текущему ремонту обращаются в администрацию города Мегиона.

При поступлении данных обращений специалистами управления жилищно-коммунального хозяйства администрации города Мегиона даются разъяснения об обязанности собственников помещений многоквартирных домов по надлежащему содержанию общего имущества в многоквартирном доме, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, о техническом регулировании, пожарной безопасности, защите прав потребителей и т.д., включая выполнения работ по текущему ремонту общего имущества многоквартирных домов.

7. Увеличение количества обращений по вопросам нестабильной подачи теплоснабжения (перебои в теплоснабжении).

Заявки и обращения в адрес администрации города Мегиона по перебоям в системе теплоснабжения связаны непосредственно с необходимостью развоздушивания системы отопления в ряде многоквартирных домах городского округа город Мегион.

В соответствии с постановлением администрации города от 30.08.2018 №1828 «О начале отопительного сезона 2018-2019 годов на территории городского округа город Мегион», распоряжением администрации города от 13.09.2018 №293 «О подаче теплоносителя в жилищный фонд городского округа город Мегион», с 13.09.2018 начался запуск отопления на объектах жилищного фонда городского округа город Мегион.

Работы по развоздушиванию системы отопления в данных многоквартирных домах проводились в соответствии с заявками и обращениями, поступающими на горячую линию ресурсоснабжающей организации муниципальное унитарное предприятие «Тепловодоканал», в аварийно-диспетчерские службы управляющих организаций, ЕДДС МКУ «Управления гражданской защиты населения», а также администрацию города Мегиона.

На сегодняшний день запуск отопления произведен во всех многоквартирных и жилых домах городского округа город Мегион.

8. Уменьшилось количество вопросов по благоустройству и ремонту подъездных дорог, в том числе тротуаров на -28,2% в связи с выполнением следующий работ:

* Благоустройство населенного пункта город Мегион

В рамках муниципального контракта по содержанию и ремонту автомобильных дорог, проездов и элементов обустройства улично-дорожной сети предусмотрено выполнение следующих мероприятий:

покос травы вдоль улично-дорожной сети городского округа – 20 га, 6 раз за сезон;

ремонт газонов – 500 м2;

посадка цветов в скверах и на газонах – 820 м2, 38000 шт;

посадка деревьев-саженцев – 100 шт;

ямочный ремонт на улично-дорожной сети – 5000 м2;

ремонт объездной дороги из ж/б плит – 95 шт.;

ремонт тротуаров – 1000 м2 (ремонт тротуара по ул. 50 лет Октября);

установка новых 20 лавочек и 40 урн в парках и скверах.

* Благоустройство поселка городского типа Высокий

В 2018 году в поселке городского типа Высокий запланированы следующие мероприятия по благоустройству:

ямочный ремонт автомобильных дорог – 400м2;

ремонт тротуара по ул. Гагарина – 300 м2;

ремонтное профилирование грунтовых дорог с укреплением грунтом и щебнем, общим объемом 2000 м3 щебня и 2500 м3 грунта, 15 улиц поселка;

установка и ремонт пешеходных ограждений;

посадка цветов в парках и скверах, покос газонов.