

МЕГИОН: ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ИНТЕРНЕТ-ПРИЁМНУЮ

Каждый оценивает деятельность главы города по-своему. Одному достаточно построенных детских площадок, другому важна ситуация в сфере ЖКХ. Важно горожанину и то, что избранный им глава города сможет в случае необходимости уделить ему свое время и поможет разрешить ситуацию. В городе Мегионе решили отойти от стандартных форм. И несмотря на то, что федеральный закон по работе с обращениями граждан не предусматривает работу интернет-приемной в качестве обязательной формы взаимодействия главы города с населением, у жителей Мегиона такая возможность есть.

В 2008 году на имя главы поступило 687 письменных обращений граждан, из них 270, то есть более трети, — через интернет-приемную. Данные обращения рассматриваются по той же схеме, что и обычные письменные обращения, на которые по закону руководители по направлениям должны подготовить ответ в течение месяца. Глава города Мегиона Александр Кузьмин считает, что сроки подготовки ответов необходимо сократить, а их качество улучшить. Недавно градоначальник поручил своему заместителю по социальной политике Игорю Титаренко принять меры по дальнейшему совершенствованию работы с обращениями граждан, уделив особое внимание срокам и качеству подготовки ответов на обращения, поступающие в интернет-приемную главы города.

— Работа с обращениями граждан — одно из основных направлений деятельности администрации города, — утверждает мэр Мегиона. — Мы обязаны оперативно реагировать на запросы жителей — находить решение вопросов, которые входят в полномочия муниципалитета, а по всем остальным давать внятные и исчерпывающие разъяснения, чтобы человеку было понятно, что он должен предпринять, чтобы самостоятельно решить свою проблему. К сожалению, до сих пор некоторые сотрудники администрации этого не понимают, готовят формальные ответы, порой откровенно халтурят, отвечая не по существу вопроса или невнятно излагая информацию. Считаю, что это

недопустимо, качество подготовленных ответов, оперативность — важнейший показатель профессионализма сотрудников администрации, руководителей подразделений, — подчеркивает глава города.

Работа с обращениями граждан за время деятельности Александра Кузьмина вышла на качественно новый уровень, это было отмечено и в ходе окружной проверки по исполнению соответствующего федерального закона. В 2007 году в администрации Мегиона создан отдел, отвечающий за данное направление, разработан регламент работы с обращениями. Кроме того, проведен соответствующий семинар с руководителями и специали-

стами администрации. Налажен контроль и установлена ответственность за невыполнение регламента, ведутся плановые проверки организации работы по приему граждан, по работе с обращениями граждан в каждом подразделении. Выполнение нового поручения главы позволит исключить недобросовестное отношение чиновников к работе над обращениями. Взаимодействие населения и администрации станет еще более продуктивным.

Личные встречи главы территории с населением строго по времени не ограничены. Прием может длиться более четырех часов. Проблемы одни и те же. Другое дело, что решать их приходится каждый раз исходя из сложившихся на текущий момент социальных, финансово-экономических условий.

Надежда Петрова пришла просить помощи на лечение и реабилитацию своего сына по методу Валентина Дикуля. Сын из-за травмы позвоночника уже три года прикован к постели. Единственная надежда отчаявшихся родителей на дорогостоящее лечение. Но для этого нужна огромная сумма денег — почти 800 тысяч рублей, а семья, к сожалению, не располагает соответствующими средствами. Увы, такая материальная помощь из средств местного бюджета оказана быть не может. Не только из-за нынешней финансовой ситуации в муниципалитете, но и по закону. Единственно, что в силах сделать руководство города

— обратиться к жителям Мегиона с просьбой проявить милосердие и благотворительность, по возможности перечислить средства на расчетный счет в ОАО «Ханты-Мансийский банк». Со своей стороны работники администрации во главе с Александром Кузьминым уже приняли решение о перечислении однодневного заработка в фонд Алексея Петрова.

У Евгении Малыковой проблема имущественная. Хозяйка дачного участка в поселке Высоком в ближайшее время вполне реально может остаться без пресловутых 6 соток. Как оказалось, ее участок расположен на месте будущего больничного комп-

лекса. Представители соответствующих чиновничьих служб недавно на нее ей визит вежливости совершенно официально предупредили, что в ближайшее время все «незаконно» возведенные постройки должны будут снесены. Женщина в отчаянии, даче отдано 20 лет ее жизни, вложено много сил и труда. Тем не менее, согласно градостроительному плану на этом месте дачи не должно быть. Александр Кузьмин пообещал, что вопрос рассмотрят на ближайшем градостроительном совете, где примут окончательное решение. Спасет на некоторое время женщину и пресловутый кризис. Как говорится, не было бы счастья, да несчастье помогло! Так как строительство больничного комплекса откладывается из-за экономического кризиса на неопределенное время — беспокоить женщину пока никто не будет.

Средства

коммуникации главы Мегиона

У главы Мегиона Александра Кузьмина существует несколько коммуникативных каналов для обратной связи с населением. Интернет-приемная главы города третий год работает на официальном сайте администрации по адресу www.admmegion.ru. Существует личный электронный ящик: alexander.kuzmin@admmegion.ru. Один раз в квартал работает «горячая линия» главы города (тел. 43378), записаться на прием к мэру можно по телефону 31460. Письменное заявление на имя главы города можно принести лично в администрацию города, кабинет № 103, или же прислать по почте. Красный ящик «НЕТ бюрократам», расположенный возле здания администрации, служит для жалоб на работу чиновников мэрии. Два раза в месяц глава Мегиона отвечает на вопросы жителей в программе «Время знать» на местном канале «Акцент-ТВ». Свои вопросы мэру можно оставить на автоответчике телепрограммы (короткий номер 0742), или прислать SMS-сообщение на номер 5522, в начале текста написать слово «ВРЕМЯ», пробел и текст сообщения. Кроме того, мэр Мегиона первым в Югре завел видеоблог, в котором озвучивает свою позицию по тому или иному вопросу.

Рината Каримова.



ЛЮДИ ГОВОРЯТ

Какие проблемы на сегодняшний день волнуют жителей города Мегиона

Татьяна Волкова:

— Неплохо было бы провести озеленение территории города. Необходимо поставить дополнительные мусорные баки. Работники ЖКХ поддерживают чистоту не только в подъездах домов, но и около них. Хотя сохранение этого порядка зависит, прежде всего, от самих жителей — чисто не там, где убирают, а там где не сорят. А вот на дорогах может создаваться аварийная ситуация, если работники ЖКХ вовремя не уберут снег.

На прием к мэру попасть сложно, слышала, что по телефону и по Интернету с ним пообщаться можно.

Владимир и Андрей:

— Обязательно нужно дополнительно поставить в городе урны, тогда и

работникам ЖКХ будет легче, и сами люди приучатся к порядку. Говорят, что мегионцы не отличаются культурой поведения на улицах своего города. Откуда она возьмется, если некуда бросить тот же окурок?

Благодаря работе мэра ежегодно в Мегионе проводится международный фестиваль Мегадрайв, появились детские городки. То, что у нефтяников понизилась зарплата, стоит обвинять общемировой кризис, а не нашего мэра. Не может же он каждому доплачивать из своего кармана.

Иван Сергеевич:

— Основной показатель хорошо поставленной работы главы города — обеспечение людей жильем и низкий уровень безработицы. Когда человек

работает и получает достойную зарплату, не возникает никаких криминальных мыслей. Поэтому низкий уровень преступности в городе является также одним из основных показателей слаженной работы административного аппарата.

Нина Михайловна:

— Работники ЖКХ работают неплохо. Пришла сегодня с работы, а в подъезде чисто, и сразу настроение поднялось.

Светлана Борисовна:

— Цены на пользование водой подняли, а она из крана течет грязная, невозможно пить чай. Куда смотрит санэпидемстанция? Ведь основа жизни — вода. Батареи в квартире теплые, а коммунальные платежи стали слишком «горячими» — их подняли неимо-

верно высоко.

По своему печальному опыту могу сказать, что ни один из бывших мэров мои просьбы не удовлетворял. Поэтому не стоит ходить на личный прием к главе города — это безрезультатно потраченное время.

Вахит Фатулаев:

— Ходил два раза на прием к нынешнему главе города, но так и не смог попасть к нему. Любому мэру должен служить народ, отстаивать интересы жителей города, которых он представляет. Хорошо, если к главе города можно реально попасть на прием, а не доходить только до секретаря.

Опрос провела
Вероника Правая