**Информация о проделанной работе с обращениями граждан в администрации города Мегиона за 3 квартал 2021 года**

**Общие данные:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обращений/Вопросов, содержащихся в обращениях** | **Всего поступило за отчетный период** | **Поступило непосредственно от граждан** | **Поступило от государственных, муниципальных, иных органов и должностных лиц для рассмотрения по компетенции отчитывающегося органа** | **В форме электронного документа** | **В письменной форме** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| вопросов | 224 | 220 | 4 | 69 | 155 |
| обращений | 224 | 220 | 4 | 69 | 155 |
|  |  |  |  |  |  |

Форма 1 **Статистика по вопросам, рассмотренным по компетенции**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование территории (муниципальное образование автономного округа, иные субъекты РФ, иные государства, невозможно установить), откуда поступило обращение | | Решение по обращению | | Общее количество обращений, поступивших в текущем отчетном периоде и рассматриваемых органом по компетенции | | Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в текущем отчетном периоде и рассматриваемых отчитывающимся органом по компетенции | | Количество вопросов, рассмотренных в текущем отчетном периоде и находящихся на рассмотрении с предыдущего отчетного периода | Количество граждан, заинтересованных в решении вопросов, обозначенных в обращениях, поступивших в текущем отчетном периоде и рассматриваемых отчитывающимся органом по компетенции | Количество положительных оценок, поступивших в текущем отчетном периоде в адрес отчитывающегося органа, рассматривающего обращение (благодарности) | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, находящихся на рассмотрении в конце отчетного периода |
|
|
| 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | 6 | 7 | 8 |
| город Мегион | | Рассмотрено по компетенции | | 123 | | 123 | |  | 310 |  |  |
|  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях «Поддержано» | | | | | | | | | | | |
| По оценке органа, рассматривающего обращение | всего вопросов, на которые получена оценка авторов обращений | | в том числе оценка автора обращения, несовпадающая с оценкой органа | | В том числе с дополнительными мерами контроля | | | «До принятия мер» | | | |
| с учетом мнения автора обращения по принятому решению | | в том числе с положительной оценкой автора |
| 9 | 10 | | 11 | | 12 | | 13 | 14 | | | |
| 28 |  | |  | |  | |  |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| В том числе «меры приняты» | | | | | Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях «Не поддержано» |  |
| По оценке органа, рассматривающего обращение | По оценке автора | | В том числе с дополнительными мерами контроля | | по оценке органа, рассматривающего обращение | С применением дополнительных мер контроля |
| всего вопросов, на которые получена оценка авторов обращений | в том числе оценка автора обращения, несовпадающая с оценкой органа | с учетом мнения автора обращения по принятому решению | в том числе с положительной оценкой автора обращения |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях «Разъяснено» | | | | | | Дан ответ автору | Оставлено без ответа |
| По оценке органа, рассматривающего обращение | В том числе с применением дополнительных мер контроля | | | |  | Дан ответ автору | Оставлено без ответа |
| По оценке органа, рассматривающего обращение | «До выполнения рекомендаций» | «До принятия решения» | «До принятия мер» | «С учетом мнения автора обращения» | в том числе с положительной оценкой автора обращения | Дан ответ автору | Оставлено без ответа |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 95 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Форма 2 Статистика по вопросам, переданным по компетенции

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование территории (муниципальное образование автономного округа, иные субъекты РФ, иные государства, невозможно установить), откуда поступило обращение** | **Направлено по компетенции** | | | |
| **Наименование органа, должностного лица, которому обращение передано для рассмотрения по компетенции отчитывающимся органом в текущем отчетном периоде** | **Общее количество переданных по компетенции обращений** | **Общее количество вопросов, содержащихся в переданных по компетенции обращениях** | **Количество граждан, заинтересованных в решении вопросов, переданных по компетенции** |
|
|
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| город Мегион | Прокуратура г. Мегиона | 3 | 3 | 3 |
| город Мегион | Служба жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 1 | 1 | 1 |
| город Мегион | Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 1 | 1 | 1 |
| город Мегион | Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 1 | 1 | 1 |
| город Мегион | Служба жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 1 | 1 | 1 |
| город Мегион | Прокуратура г. Мегиона | 2 | 2 | 2 |

Форма 3 Статистика по мерам контроля

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Раздел3. Дополнительные меры контроля по результатам рассмотрения обращений: подраздел 3.3. Личные приемы граждан должностными лицами органов государственной власти автономного округа** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Количество проведенных личных приемов в отчетном периоде** | **Количество граждан, принятых в отчетном периоде на личных приемах** | **Количество вопросов, по которым приняты граждане на личных приемах, проведенных в отчетном периоде** | **Количество вопросов, на которые получены ответы в ходе проведения личных приемов (т.е. по ним не даны никакие поручения)** | **Количество вопросов, по которым даны соответствующие поручения** | **Количество данных поручений, в отчетном приоде** | **Количество поручений, находящихся на контроле на 1-е число месяца отчетного периода** | **Количество поручений, исполненных в отчетном периоде** | **Количество мероприятий, направленных на реализацию данных поручений** | **Количество поручений, исполненных в срок** | **Количество поручений, исполненных с нарушением срока** | **Количество поручений, по которым срок продлен** | **Количетсво поручений, находящихся на контроле на конец отчетного периода** | **Количество поручений, по которым срок не наступил** | **Количество поручений, по которым при наступлении срока исполнения информация не представлена** | **Количество заявителей с оценкой "удовлетворен"** | **Количество заявителей с оценкой "удовлетворен, высказана положительная оценка - благодарность"** | **Количество заявителей с оценкой "не удовлетворен"** | **Количество населения, в интересах которого реализованы данные поручения** |
|
|
| **49** | **50** | **51** | **52** | **53** | **54** | **55** | **56** | **57** | **58** | **59** | **60** | **61** | **62** | **63** | **64** | **65** | **66** | **67** |
| 31 | 31 | 31 | 31 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Форма 4 Статистика рассмотренных вопросов по тематикам

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование вопроса** | **Территория, откуда поступило обращение** | **Поступившие вопросы** | | **Направлено по компетенции** |  |
| **Общее количество поступивших вопросов** | **Количество граждан, заинтересованных в решении вопросов** | **Наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в компетенцию которого входит решение данного вопроса** | **Количество вопросов, переданных по компетенции в орган власти** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| Автомобильный транспорт | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Арендные отношения в области землепользования | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | город Мегион | 3 | 47 |  |  |
| Вопросы энергетического обследования предприятий (энергоаудит, энергопаспорта) | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | город Мегион | 2 | 13 |  |  |
| Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | город Мегион | 4 | 4 |  |  |
| Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | город Мегион | 1 | 125 |  |  |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | город Мегион | 3 | 3 |  |  |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | город Мегион | 2 | 2 |  |  |
| Доступность физической культуры и спорта | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | город Мегион | 4 | 4 |  |  |
| Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Капитальный ремонт общего имущества | город Мегион | 3 | 46 |  |  |
| Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества | город Мегион | 2 | 2 |  |  |
| Коммерческий найм жилого помещения | город Мегион | 2 | 2 |  |  |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Комплексное благоустройство | город Мегион | 3 | 3 |  |  |
| Лечение и оказание медицинской помощи | город Мегион | 1 | 1 | Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 1 |
| Муниципальный жилищный фонд | город Мегион | 3 | 3 |  |  |
| Нежилые помещения | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Несогласие с действиями конкурсного управляющего | город Мегион | 1 | 1 | Служба жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 1 |
| Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением | город Мегион | 2 | 2 |  |  |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | город Мегион | 3 | 3 |  |  |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Отказ и просьбы в принесении протеста на решение суда | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Отлов животных | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Охрана общественного порядка | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | город Мегион | 1 | 4 |  |  |
| Перебои в водоотведении и канализации | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Перебои в водоснабжении | город Мегион | 3 | 3 |  |  |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | город Мегион | 2 | 2 |  |  |
| Питание обучающихся | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | город Мегион | 2 | 2 |  |  |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | город Мегион | 3 | 5 |  |  |
| Прекращение рассмотрения обращения | город Мегион | 2 | 2 |  |  |
| Проведение общественных мероприятий | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Работа медицинских учреждений и их сотрудников | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Развитие предпринимательской деятельности | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | город Мегион | 7 | 9 |  |  |
| Содержание животных | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | город Мегион | 5 | 29 |  |  |
| Строительные организации, застройщики | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Строительство и реконструкция дорог | город Мегион | 6 | 7 |  |  |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | город Мегион | 2 | 3 |  |  |
| Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | город Мегион | 2 | 2 | Прокуратура г. Мегиона | 2 |
| Уличное освещение | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | город Мегион | 6 | 9 |  |  |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Экологическая безопасность | город Мегион | 1 | 7 |  |  |
| Экономическое сотрудничество | город Мегион | 1 | 1 |  |  |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | город Мегион | 10 | 10 |  |  |

Форма 5 Сведения по управляющим и корректирующим воздействиям (не заполняется)

Форма 6 Статистика по вопросам, поступившим для рассмотрения от других органов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование органа власти, направившего обращения для рассмотрения по компетенции отчитывающемуся органу в текущем отчетном периоде** | **Количество поступивших обращений** | **Количество вопросов, содержащихся в поступивших обращениях** | **Количество вопросов, рассмотренных отчитывающимся органом по компетенции (заявителям даны ответы)** | **Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы** | **Количество вопросов, направленных отчитывающимся органом для рассмотрения по компетенции в другие государственные органы, должностным лицам** | **Количество вопросов, находящихся в работе на конец отчетного периода** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| Аппарат Губернатора Ханты -Мансийского Автономного округа - Югры | 1 | 1 | 1 |  |  | 0 |
| Дума города Мегиона | 1 | 1 | 1 |  |  | 0 |
| Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 7 | 7 | 7 |  |  | 0 |
| Прокуратура города Мегиона | 6 | 6 | 6 |  |  | 0 |
| Служба жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры | 3 | 3 | 3 |  |  | 0 |