**ОТЧЕТ**

**о деятельности органа местного самоуправления по осуществлению защиты прав потребителей в городском округе город Мегион**

**за 2 квартал 2019 года**

**1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям в досудебном и внесудебном урегулировании потребительских споров**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели**  | **Кол-во, ед.** | **Сумма, тыс. руб.** |
| 1. | Поступило обращений потребителей, | **32** | **319,438** |
| в том числе письменных |  |  |
| 2. | Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей, | **32** | **319,438** |
| в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (досудебном и внесудебном) порядке |  |  |
| 3. | Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **28** | **279,438** |
| 4. | Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей  | **28** | **279,438** |
| 5.  | Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (досудебном, внесудебном) порядке,  | **13** | **132,578** |
| в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **13** | **132,578** |

**2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительского спора. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)**

| **№****п/п** |  | **Кол-****во** | **Сумма,****тыс. руб.** | **в том числе:** | **штраф** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **возмещение убытков** | **неустойка** | **моральный вред** |
| 1. | Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений  | **0** |  |  |  |  |  |
| 2. | Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалобы, ходатайства, возражения) | **0** |  |  |  |  |  |
| 3. | Предъявлено исков в суды потребителями | **0** |  |  |  |  |  |
| 4. | Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления,*в том числе*: | **0** |  |  |  |  |  |
| 4.1. | *в интересах потребителя;* |  |  |  |  |  |  |
| 4.2. | *в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Принято участие в судебных заседаниях | **0** |  |  |  |  |  |
| 6.\* | Заключено мировых соглашений,*в том числе*: | **0** |  |  |  |  |  |
| 6.1\* | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 6.2\* | *по иску органа местного самоуправления* |  |  |  |  |  |  |
| 7.\* | Удовлетворено исков в защиту прав потребителей, *в том числе:* | **0** |  |  |  |  |  |
| 7.1*\** | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 7.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 7.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 8.\* | Отказано в удовлетворении иска,*в том числе:* | **0** |  |  |  |  |  |
| 8.1\* | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 8.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 8.3\* |  *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Находится на рассмотрении в суде исков,*в том числе:* | **0** |  |  |  |  |  |
| 9.1. | *с начала года* |  |  |  |  |  |  |
| 9.2. | *с предыдущих лет* |  |  |  |  |  |  |
| 10. \* | Не предъявлено исков в суд | **0** |  |  |  |  |  |

*\*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.*

**3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирующих органов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Показатели** | **Кол-во** | **в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»** | **иные****НПА** |
|  | **4** | **5** | **7** | **8-10, 12** | **16** | **26.1** | **иные** |
|  | Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды,  | **0** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.3.4.5. | *в том числе (указать органы):**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия**  | **Кол-во** | **Примечание (тематика, формат мероприятия, наименование СМИ)**  |
| 1. | Выступление на радио, телевидении |  |  |
| 2. | Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях  | **2** | Размещение в городской газете «Мегионские новости» памятки для потребителей при покупке товаров дистанционным способом, №12 от 19.02.2019;памятки для потребителей «Какие товары не подлежат обмену?» №41 от 05.06.2019 |
| 3. | Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети) |  | Актуализация раздела по защите прав потребителей на официальном сайте администрации города и в сети Интернет (https://admmegion.ru/gov/adm/struct\_adm/dep-economic-invest/otd\_predpr/potreb/). |
| 4. | Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, *в том числе:* | **1** | Лекция на тему: «Цифровой мир: надежные смарт-устройства» |
| *с детьми, школьниками, студентами;*  | **1** | БУ «Мегионский политехнический колледж»  |
| *с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;* |  |  |
| *с иными группами населения* |  |  |
| 5. | Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов», совещаний и др.) с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей  | **1** | Семинар на тему: «Актуальные изменения в законодательстве» |
| 6. | Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей |  |  |
| 7. | Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) |  |  |
| 8. | Проведение телефонной «горячей линии» |  |  |
| 9. | Проведение конкурсов по защите прав потребителей  |  |  |
| 10. | Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей  |  |  |
| 11. | Мероприятия по оценке уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование) |  |  |
| 12. | Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие) |  |  |

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Исполняющий обязанности начальника

отдела развития промышленности

и поддержки предпринимательства

департамента экономического развития

и инвестиций администрации города

С.Ф.Якушева  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(должность, Ф.И.О.)(подпись)

Специалист отдела развития промышленности

и поддержки предпринимательства

департамента экономического развития

и инвестиций администрации города

Т.Б.Зубро (34643) 9-63-51

 (должность, Ф.И.О.,тел.)