ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В отчетном периоде отделом по работе с общественными организациями и обращениями граждан управления делами проводилась работа по обеспечению рассмотрения обращений граждан, адресованных главе города, его заместителям в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За I квартал 2016 года в администрацию города поступило 821 обращение граждан, из них:

186 письменных обращений в адрес главы города и его заместителей;

112 на личных приёмах главы города и его заместителей;

523 на личных приёмах в структурных подразделениях администрации города;

107 обратившихся в ходе зальной встречи главы города с гражданами.

Из общего количества поступивших обращений в адрес главы города и его заместителей:

решено положительно – 24;

дано разъяснение – 161;

обоснованно отказано – 0;

находится в работе – 113.

Доля тематики вопросов в общем количестве обращений составляет:

жилищные вопросы – 44,9%. Основная часть вопросов относиться к сносу и переселению из балочного, ветхого и аварийного жилого фонда;

коммунально-бытовое обслуживание – 26,1% . По данной тематике большая часть вопросов – жалобы граждан по уборке и вывозу снега, низкую температуру в системах отопления в квартирах и частном секторе, ремонту квартир и многоквартирных домов в городе Мегионе и пгт.Высокий;

агропромышленный комплекс – 5,7%. Большая часть вопросов данной тематики связано с получением земельных участков под индивидуальное строительство жилых домов.

народное образование – 3,0%. У жителей города Мегиона и пгт.Высокий остается потребность в организации детей в детские дошкольные учреждения, так же возникают вопросы по обучению детей на дому.

 Для более эффективной и оперативной работы с гражданами продолжает работать интернет приемная, за отчетный период было рассмотрено 58 обращений, что составляет 31,1% от всего числа обращений в адрес главы города.

Главой города с привлечением заместителей главы, руководителей органов администрации и предприятий жилищно-коммунального комплекса, председателя и депутатов Думы городского округа проводятся зальные встречи с гражданами г.Мегиона и пгт.Высокий.

15.01.2016 – всего зарегистрировано граждан – 62, из них 20 человек озвучили вопросы в ходе зальной встречи (пгт.Высокий);

16.01.2016 – всего зарегистрировано граждан – 202, из них 42 человек озвучили вопросы в ходе зальной встречи (г.Мегион);

19.03.2016 – всего зарегистрировано граждан – 123, из них 23 человек озвучили вопросы в ходе зальной встречи (г.Мегион);

26.03.2016 – всего зарегистрировано граждан – 99, из них 22 человек озвучили вопросы в ходе зальной встречи (г.Мегион);

В марте 2016 года обновлен график приема граждан заместителями главы города, руководителями органов администрации по работе телефона «Прямая линия».

Во всех случаях соблюдены сроки рассмотрения обращений граждан.

Отделом осуществляется постоянное консультирование граждан посредством телефонной связи, принимаются устные жалобы, просьбы и пожелания.

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в адрес администрации города Мегиона

за I квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование сведений** | **Предыдущий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах)(сумма строк 2, 8 и 11) | 1877 | 821 | 43,7 |
| 2. | Количество письменных обращений: | 123 | 186 | 151,2 |
| - бессмысленные по содержанию | - | - |  |
| - доложено руководству | 122 | 186 | 152,4 |
| - поставлено на контроль | 122 | 186 | 152,4 |
| - направлено на исполнение без контроля | - | - |  |
| - коллективных | 11 | 16 | 145,4 |
| - повторных | 9 | 15 | 166,6 |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Проведено обращений с выездом на место | - | - | - |
| 5. | Заявители льготных категорий:(письменные обращения) |  |  |  |
| - афганцы | - | - | - |
| - вдовы | - | - | - |
| - ветераны труда | - | 3 | 0 |
| - инвалиды | - | 7 | 0 |
| - инвалиды труда | - | - | - |
| - инвалиды детства | - | 1 | 0 |
| - инвалиды ВОВ | - | - | - |
| - одинокие матери | - | - | - |
| - мигранты и беженцы | - | - | - |
| - многодетные семьи | - | 5 | 0 |
| - опекуны | - | - | - |
| - пострадавшие от пожара | - | - | - |
| - пострадавшие от радиации | - | - | - |
| - репрессированные | - | - | - |
| - семьи погибших | - | - | - |
| - участники ВОВ | - | 1 | 0 |
| - участники локальных войн | - | - | - |
| - МНС | - | - | - |
| - ветераны Вооруженных сил | - | - | - |
| - труженик тыла | - | - | - |
| Всего: | - | - | - |
| - не имеют льгот | 123 | 169 | 137,3 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 6. | Данные о приеме граждан по личным вопросам:Всего проведено личных приемов граждан,в том числе: | 208 | 73 | 35,0 |
| 6.1. | Первым руководителем | 15 | 15 | 100 |
| 6.2. | Его заместителями | 21 | 10 | 47,6 |
| 6.3. | Начальниками подразделений исполнительного органа | 172 | 48 | 27,9 |
| 7. | Принято всего граждан на личных приемах,в том числе: | 1655 | 635 | 38,3 |
| 7.1. | Первым руководителем | 68 | 77 | 113,2 |
| 7.2. | Его заместителями | 41 | 35 | 85,3 |
| 7.3. | Начальниками подразделений исполнительного органа | 1546 | 523 | 33,8 |
| 8. | Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан | 1655 | 635 | 38,3 |
| 9. | Данные о выездных приемах граждан: |  |  |  |
| 9.1. | Всего проведено выездных приемов | 9 | 0 | 0 |
| 9.2. | Принято всего граждан на выездных приемах | 99 | 0 | 0 |
| 9.3. | Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | 99 | 0 | 0 |
| 10. | Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан | 263 | 341 | 129,6 |
| 11. | Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа: | - | - | - |
|  | - письменных | - | - | - |
|  | - на личных приемах | - | - | - |

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации

за I квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№****пп** | **Тематика вопроса** | **Количество письменных обращений** | **Количество обращений на личном приеме** | **Выездной прием** | **Всего** |
| **всего** | **в т.ч. выше-стоящие организ.** |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Промышленность и строительство | 1 |  | 3 |  | 4 |
| 1.2 | Транспорт и связь | 3 |  | 1 |  | 4 |
| 1.3 | Труд и зарплата | 3 |  | 3 |  | 6 |
| 1.4 | Агропромышленный комплекс | 10 |  | 7 |  | 17 |
| 1.5 | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6 | Наука, культура, спорт, информац. | 5 |  | 1 |  | 6 |
| 1.7 | Народное образование | 7 |  | 2 |  | 9 |
| 1.8 | Торговля | 3 |  | 1 |  | 4 |
| 1.9 | Жилищные вопросы | 59 |  | 75 |  | 134 |
| 1.10 | Коммунально-бытовое обслуживание | 66 |  | 12 |  | 78 |
| 1.11 | Социальная защита населения | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.12 | Финансовые вопросы | 7 |  | 1 |  | 8 |
| 1.13 | Здравоохранение | 6 |  |  |  | 6 |
| 1.14 | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15 | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |
| 1.16 | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17 | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |
| 1.18 | Служба в Вооруженных силах |  |  |  |  |  |
| 1.19 | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20 | Приветствия, благодарности | 2 |  |  |  | 2 |
| 1.21 | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 13 |  | 6 |  | 19 |
|  | *Итого (сумма строк 1.1.-1.21)* | 186 |  | 112 |  | 298 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Решено положительно | 18 |  | 6 |  | 24 |
| 2.2 | Дано разъяснение | 71 |  | 90 |  | 161 |
| 2.3 | Отказано | 0 |  | 0 |  | 0 |
| 2.4 | Находится в работе | 97 |  | 16 |  | 113 |
| 2.5 | Оставлено без рассмотрения (ст.13 закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан) |  |  |  |  |  |
|  | *Итого (сумма строк 2.1.-2.5)* | 186 |  | 112 |  | 298 |