Приложение к постановлению

 администрации города

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_

Показатели оценки эффективности плана мероприятий

по снижению и ликвидации задолженности населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги в городском округе город Мегион

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержания мероприятия | Наименование показателя, ед. измерения  | Значения показателя |
| 1 квартал 2019 г.(факт) | 2 квартал 2019 г.(факт) | 3 квартал 2019 г.(план) | 4 квартал 2019 г.(план) | Ответственные исполнители |
| 1. | Предупреждение задолженности населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги |
| 1.1 | Проведение мониторинга уровня собираемости платежей за предоставленные жилищно-коммунальные услуги | Уровень собираемости платежей населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, % | 106,8 | 101,3 |   100,0 | 100,0  | Муниципальное казенное учреждение«Управление жилищно-коммунального хозяйства» |
| 1.2 | Своевременное формирование и доставка потребителям счет-извещений на оплату жилищно-коммунальных услуг  | Доля доставленных в установленные сроки счет-извещений на оплату жилищно-коммунальных услуг, % |  100,0 | 100,0 | 100,0 |  100,0 | Управляющие и ресурсоснабжающие организации, товарищества собственников жилья |
| 1.3 | Информационно-разъяснительная работа с населением через СМИ по вопросам оплаты за предоставленные жилищно-коммунальные услуги | Размещение на официальных сайтах управляющих и ресурсоснабжающих организаций информации о действующих нормативах потребления коммунальных услуг, размере действующих тарифов (платы) за жилищно-коммунальные услуги, информации о действующих договорах с управляющими (обслуживающими) организациями с планами мероприятий по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирных домах (по мере поступления информации), да/нет | да | да | да |  да  | Управляющие и ресурсоснабжающие организации, товарищества собственников жилья |
| 1.4 | Личный прием граждан по вопросам начисления, оплаты за предоставленные жилищно-коммунальные услуги | Проведение личного приема граждан руководителями и специалистами управляющих и ресурсоснабжающих организаций, ед. | 12 | 12 | 12 | 12 | Управляющие и ресурсоснабжающие организации, товарищества собственников жилья |
| 1.5 | Проведение мониторинга задолженности населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги | Количество предоставленных в адрес Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа-Югры мониторингов (отчетов) задолженности населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, в соответствии с формами, утвержденными Приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 26.01.2018 №33-Пр-17 (с изменениями), ед. | 3 | 3 | 3 | 3 | Муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства» |
| 1.6 | Проведение заседаний рабочей комиссии по снижению задолженности за оказанные жилищно-коммунальные услуги | Количество проведенных заседаний рабочей комиссии по снижению задолженности за оказанные жилищно-коммунальные услуги, ед. | 3 | 3 | 3 | 3 | Муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства» |
| 1.7 | Проведение акций по списанию пени физическим лицам при оплате задолженности за предоставленные жилищно-коммунальные услуги в полном объеме | Количество проведённых акций по списанию задолженности за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, ед. | 0 | 0 | 0 | 1 | Управляющие и ресурсоснабжающие организации, товарищества собственников жилья |
| 1.8 | Проведение акций по выявлению самых добросовестных плательщиков за жилищно-коммунальные услуги с вручением благодарственных писем, грамот и т.д. | Количество проведенных акций по выявлению самых добросовестных плательщиков за жилищно-коммунальные услуги, ед. | 0 | 0 | 0 | 1 | Управляющие и ресурсоснабжающие организации, товарищества собственников жилья |
| 2. | Меры договорной ответственности |
| 2.1 | Консультирование населения о возможности заключения соглашений о погашении задолженности за жилищно-коммунальные услуги путем предоставления рассрочки платежа | Проведение консультаций о возможности заключения соглашений о погашении задолженности за жилищно-коммунальные услуги путем предоставления рассрочки платежа на личных приемах граждан, при личном обращении потребителей, по телефону, посредством электронной связи, да/нет | да | да | да | да | Управляющие и ресурсоснабжающие организации, товарищества собственников жилья, муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства» |
| 2.2 | Заключение соглашений по погашению задолженности за предоставленные жилищно-коммунальные услуги путем предоставления рассрочки платежа | Количество заключенных соглашений о рассрочке платежа за жилищно-коммунальные услуги, ед. | 783 | 145 |  140 | 140 | Управляющие и ресурсоснабжающие организации, товарищества собственников жилья |
| 3 | Меры досудебного воздействия |
| 3.1 | Направление в адрес потребителей уведомлений о погашении имеющейся задолженности за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, в том числе с предупреждением о возможности приостановления и (или) ограничения предоставления коммунальных услуг | Количество направленных в адрес потребителей уведомлений о погашении имеющейся задолженности за предоставленные жилищно- коммунальные услуги, в том числе с предупреждением о возможности приостановления и (или) ограничения предоставления коммунальных услуг, ед. | 5 686 | 1 176 | 1 150 | 1 150 | Управляющие и ресурсоснабжающие организации, товарищества собственников жилья |
| 3.2 | Направление в адрес потребителей претензионных писем о погашении имеющейся задолженности за предоставленные жилищно-коммунальные услуги | Количество направленных в адрес потребителей претензионных писем о погашении имеющейся задолженности за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, ед. | 2 649 | 166 | 150 | 150 | Управляющие и ресурсоснабжающие организации, товарищества собственников жилья |
| 3.3 | Приостановление и (или) ограничение предоставления коммунальных услуг потребителям, имеющим задолженность за предоставленные коммунальные услуги | Количество приостановлений и (или) ограничений предоставления коммунальных услуг, ед. | 27 | 65 | 50 | 50 | Ресурсоснабжающие организации |
| 3.4 | Привлечение организаций, специализирующихся на взыскании дебиторской задолженности населения за потребленные жилищно-коммунальные услуги | Количество привлеченных организаций специализирующихся на взыскании дебиторской задолженности за потребленные жилищно-коммунальные услуги, ед. | 1 | 1 | 1 | 1 | Управляющие и ресурсоснабжающие организации, товарищества собственников жилья |
| 3.5 | Мониторинг проводимой организациями жилищно-коммунального хозяйства претензионной работы по взысканию задолженности за предоставленные жилищно-коммунальные услуги | Количество сформированных отчётов по итогам проведенных мониторингов претензионной работы по взысканию задолженности за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, ед. | 3 | 3 | 3 | 3 | Муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства» |
| 4 | Меры судебного воздействия |
| 4.1 | Направление в суд исковых заявлений о взыскании задолженности за предоставленные жилищно-коммунальные услуги | Количество направленных в суд исковых заявлений о взыскании задолженности за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, ед. | 6 156 | 618 | 600 | 600 | Управляющие и ресурсоснабжающие организации, товарищества собственников жилья |
| 4.2 | Направление решений суда о взыскании задолженности за предоставленные жилищно-коммунальные услуги в Службу судебных приставов  | Количество направленных в отдел судебных приставов по г.Мегиону Управления Федеральной службы судебных приставов по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре решений о взыскании задолженности за жилищно-коммунальные услуги, ед. | 686 | 390 | 370 | 370 | Управляющие и ресурсоснабжающие организации, товарищества собственников жилья |
| 4.3 | Мониторинг проводимой судебной работы, исполнительного производства в рамках взыскания задолженности за предоставленные жилищно-коммунальные услуги | Количество сформированных отчётов по итогам проведенных мониторингов судебной работы, исполнительного производства в рамках взыскания задолженности за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, ед. | 3 | 3 | 3 | 3 | Муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства»  |
| 4.4 | Списание нереальной к взысканию задолженности населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги | Размер задолженности населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, нереальной к взысканию, тыс.руб. | 0 | 493 | 340 | 0 | Управляющие и ресурсоснабжающие организации, товарищества собственников жилья |

\