****

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

**И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ В ГОРОДЕ МЕГИОНЕ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 26 декабря 2019 года №94-К**

город Мегион, ул. Садовая, д.7, конференц-зал, 14.15 часов (сведения об участниках заседания указаны в протоколе заседания Комиссии)

**Организация деятельности служб медиации в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, расположенных на территории города Мегиона**

Заслушав и обсудив информацию Департамента образования и молодежной политики администрации города Мегиона, КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», БУ ПО ХМАО – Югры «Мегионский политехнический колледж», БУ ХМАО-Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», **Комиссия установила:**

Департаментом образования и молодежной политики администрации города Мегиона с целью создания бесконфликтной среды и эффективному урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях утвержден приказ от 26.06.2017 №782-О, типовое положение о службе согласия и примирения в образовательной организации, типовая структура деятельности службы согласия и примирения в образовательной организации, форма плана мероприятий Службы согласия и примирения в образовательной организации на предстоящий учебный год.

Во всех образовательных организациях организованы и действуют Службы согласия и примирения, утверждены планы работы данной службы, назначен состав службы.

Деятельность службы согласия и примирения во 2 полугодии 2019 года:

количество членов службы – 198, из них

специалисты образовательных организаций 137 человек,

волонтеры (несовершеннолетние) – 61;

количество членов службы прошедших обучение, курсы повышения квалификации – 23;

количество поступивших обращений – 5;

количество рассмотренных обращений – 5;

количество случаев завершенных примирением сторон – 5;

медиаторы в образовательных организациях – 31 специалистов;

проведены мероприятия направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения – 126, охват составил – 4171 участников.

Посредством использования комплексно-информационной системы «Сетевой город. Образование» среди участников образовательного процесса распространена информация о деятельности школьных служб примирения (медиации). Также информация о школьной службе примирения (медиации) размещена на сайтах образовательных организаций.

На сайте департамента образования и молодежной политики создан раздел «Школьная служба медиации» (ссылка на размещение раздела: <http://xn--d1aimgh.xn--p1ai/activities/edu-work/>). И в разделе отдел воспитательной работы (ссылка на размещение раздела: <https://doimp.admmegion.ru/activities/edu-work/section/453/?sphrase_id=6747>; <https://doimp.admmegion.ru/activities/edu-work/18281/>;<https://doimp.admmegion.ru/activities/edu-work/13242/>.

Департаментом образования и молодежной политики наложено взаимодействие с Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждением высшего образования «Нижневартовский государственный университет».

В 2 полугодии 2019 года в образовательных организациях членами службы пройдены следующие курсы повышения квалификации, обучение, а именно:

3 специалиста МБОУ «СОШ №3 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.И. Рынкового» - курсы «Развитие служб примирения в ОО и на муниципальном уровне» семинар г.Томск – г.Мегион ноябрь, 2019г.;

1 специалистом службы медиации МБОУ «СОШ №4» пройдены курсы повышения квалификации г. Смоленск, ООО «Мультиурок» Удостоверение "Медиация в учреждении образования" (72 часа), февраль 2019;

социальный педагог МАОУ «СОШ №9» принял участие в обучающем семинаре для представителей Управления образования и образовательных организаций «Развитие служб примирения в образовательных организациях и на муниципальном уровне», г.Томск – г. Мегион. Автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр СОГЛАСИЕ», 01.11.2019;

1 специалист МБОУ «ДС №2 «Рябинка» вебинар «Методическое и экспертно-консультационное сопровождение деятельности центров (служб) оказание психолого-педагогической диагностической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста» (сертификат), сентябрь 2019;

1 специалист МБОУ «ДС №2 «Рябинка» - «Развитие служб примирения в образовательных организациях и на муниципальном уровне» Ресурсный центр «Согласие» 01.11.2019;

2 специалиста МБДОУ «ДС №4 «Морозко» - семинар «Развитие служб примирения в образовательных организациях и на муниципальном уровне» в ЦВР «Счастливая мама», 01.11.2019;

2 специалиста МБДОУ «ДС №7 «Незабудка» - семинар «Развитие служб примирения в образовательных организациях и на муниципальном уровне», г.Мегион, 01.11.2019;

Тарасова Анжелика Васильевна, педагог-психолог МБДОУ «ДС №12 «Росинка» обучающий семинар «Развитие служб примирения в образовательных организациях и на муниципальном уровне», г.Томск Ресурсный центр Согласие. Проводился в г.Мегионе в «Центре восстановления и развития «Счастливая мама».

В КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» школьная служба примирения (медиации) функционирует с ноября 2016 года (приказ от 02.11.2016 № 295-о ) на основании приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.11.2016 № 1615 «Об организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о службе примирения (медиации).

План школьной службы примирения (медиации) во втором полугодии 2019 года реализован в полном объеме, согласно утвержденному школьному плану. Проведены классные часы, групповые практические занятия с обучающимися, пополнена библиотека по медиации.

Классными руководителями проведены классные часы, беседы на тему «Дружбы», «Толерантности».

Психологом школы Азисовой Г.Р. проведены групповые занятия «Играем вместе» (15 человек), в ходе которых дети отрабатывали практические навыки предотвращения и выхода из конфликтных ситуаций.

Для родителей выпущена памятка «Решение конфликтов» и рекомендации «Как вести себя в конфликте с ребёнком».

В школе, на новый 2019-2020 год оформлен стенд, на котором размещена информация для педагогов, обучающихся и их родителей о работе школьной службы примирения (медиации). Вся информация размещена на официальном сайте школы.

01.11.2019 году руководитель МО классных руководителей приняла участие в семинаре «Восстановительные технологии как инструмент воспитательной работы с подростками, находящимися в конфликте, и создание служб медиации (примирения) в ОУ» на базе «Центр восстановления и развития «Счастливая мама».

С ноября 2019 года 3 сотрудника школы проходят обучение в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Уральский институт повышения квалификации и переподготовки» по программе «Школьный медиатор. Технологии создания безопасного образовательного пространства» (с применением дистанционных образовательных технологий, 144 часа).

За август – декабрь 2019 учебный год поступивших обращений от ОМВД России по г. Мегиону, МКДНиЗП г. Мегиона не зафиксировано.

В Школьную службу примирения (медиации) в КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» 25.12.2019 г. поступило одно обращение от родителей обучающегося для рассмотрения проблемной ситуации. Участники конфликта согласились на участие в восстановительной программе для разрешение конфликтной ситуации между обучающимися. В результате проведения примирительной встречи родители обучающихся пришли к примирению сторон.

На официальном школьном сайте в 3-4 квартале 2019 года размещены памятки:

- Вы можете обратиться в службу школьной медиации, если….

- Школьная медиация

- Работа службы школьной службы примирения (медиации) с указание дней недели и времени работы службы.

За отчетный период посредством организации волонтерского движения несовершеннолетних города Мегиона с обучающимися ОУ проведены мероприятия дружественного взаимодействия:

11.10.2019 г. студия праздника «Шоколад» провела командообразующий тренинг «Веревочный курс»;

06.12.2019 г. агентство «Праздник» провело мероприятие «День улыбки».

В БУ «Мегионский политехнический колледж» в 2017 году создана служба примирения (медиации), ее работа осуществляется на основании приказа «О создании службы примирения» № 71-0 от 04.02.2017 года (далее – СП).

Свою работу СП строит в соответствии с нормативно-правовой базой, регламентирующей деятельность Службы примирения (медиации).

В БУ «Мегионский политехнический колледж» разработаны, утверждены и введены в действие следующие документы:

1. Приказ №71-О от 14.02.2017 года «О создании службы примирения (медиации)».
2. Положение о службе примирения (медиации) и порядок работы.
3. План мероприятий по организации работы «Службы примирения (медиации)» в БУ «Мегионский политехнический колледж» на 2019 – 2020 учебный год.

Информация о результатах работы службы примирения во 2 полугодии 2019 учебного года.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество поступивших обращений | Количество несовершеннолетних, с которыми проведена работа | Количество специалистов школьных служб медиации | Количество функционирующих служб примирения | Тематика обращений,  Результаты рассмотрения |
| 3 | 3 | 6 | 1 | Конфликт между обучающимися.  Результат: примирение конфликтующих сторон,  приглашены родители несовершеннолетних.  Приняли решение провести классный час с приглашением педагога- психолога по теме: «Чем опасен стресс и как справиться со стрессом?», также в группах провести классный час на тему «Наши права-наши возможности».  Выступление представителя МЦ «Форпост» Кондратьевой Е.В. о добровольческой деятельности по направлению на классном часе по теме «Здоровый образ жизни». |

Размещение в средствах массовой информации публикаций

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Дата | Название публикованного материала | Вид СМИ |
| 1 | 13.08.2019 | Все о Медиации | Сайт колледжа  <http://www.megpk.ru/about/news/1416/> |
| 2 | 26.08.2019 | Внимание Медиация –для всех! | Сайт колледжа  <http://www.megpk.ru/about/news/1422/> |
| 3 | 8.09.2019 | ИНФОРМАЦИЯ о деятельности службы социально-психологического сопровождения (СПС) в колледже | Сайт колледжа  <http://www.megpk.ru/about/news/1456/> |
| 4 | постоянно | Медиация | ТВ-экран в холле I этажа  колледжа |

Распространение дружеских, ненасильственных (восстановительных) взаимоотношений посредством организации волонтёрского движения несовершеннолетних: среди обучающихся распространены буклеты по теме «Стратегии в конфликтной ситуации» (72 шт.), буклеты для родителей «Конфликт и стратегии поведения в конфликте (98 шт.).

В рамках модуля «Наставник» были организованы и проведены группы взаимопомощи и взаимоподдержки волонтеров-медиаторов с отработкой эмоционального состояния медиаторов.

С сентября по декабрь 2019 г. реализован модуль «Команда волонтеров-медиаторов», содержание деятельности которого направлено на проведение информационно-просветительских акций для обучающихся колледжа совместно с группой волонтеров-медиаторов.

Волонтеры познакомились с подходами к применению медиации в управлении конфликтов, обучались приемам решения конфликтных ситуаций в среде сверстников, получили навыки проведения медиации ровесников. В ходе решения конфликтных ситуаций попробовали найти свои пути созидательного исхода ситуации.

В БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» в соответствии с приказом учреждения от 01.03.2017 №184-о на базе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям создана служба медиации. Утвержден состав службы медиации, разработана необходимая документация, обеспечивающая деятельность специалистов службы медиации. Специалисты отделения психологической помощи гражданам регулярно повышают уровень квалификации, занимаются самообразованием. Приняли участие в обучающем семинаре «Развитие служб примирения в образовательных организациях и на муниципальном уровне», организованном АНО РЦ «Согласие» г. Томск.

Информация о службе медиации размещена на официальном сайте учреждения, систематически обновляется и актуализируется. Специалистами отделения психологической помощи гражданам проводится информирование получателей социальных услуг, родителей несовершеннолетних о деятельности службы медиации, распространяются тематические информационные буклеты и памятки.

Во 2 полугодии 2019 года обращений в службу медиации не зафиксировано.

Руководствуясь пунктами 1,2 статьи 14, статьи 16 Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12.10.2005 №74-оз «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и наделении органов местного самоуправления отдельными полномочиями по образованию и организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав», с целью предупреждения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних, а так же предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Комиссия

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Информацию департамента образования и молодежной политики администрации города Мегиона, БУ ПО ХМАО-Югры «Мегионский политехнический колледж», КОУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», БУ ХМАО-Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» об организации деятельности служб медиации в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, расположенных на территории города Мегиона, принять к сведению.

Срок: 26 декабря 2019 года

2. Утвердить информацию департамента образования и молодежной политики администрации города Мегиона (Метринская Т.Ю.), БУ Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Мегионский политехнический колледж», КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» об исполнении «Плана мероприятий по организации работы службы примирения (медиации)» на 2019 год», согласно Приложению 1.

Срок: 26 декабря 2019 года

3. Департаменту образования и молодежной политики администрации города Мегиона (Метринская Т.Ю.), БУ Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Мегионский политехнический колледж» " (Ю.М.Стоянчук), КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» (Е.В. Масленников):

3.1. Обеспечить функционирование служб примирения (медиации) во всех подведомственных образовательных организациях.

Информацию об исполнении данного пункта, в формате «word» и «pdf», направить в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Мегионе:

Срок: по итогам 2020 года – до 12 декабря 2020 года

3.2. Разработать и утвердить «План мероприятий по организации работы службы примирения (медиации)» на 2020 год».

Срок: до 17.01.2020

3.3 Обеспечить контроль за исполнением «Плана мероприятий по организации работы службы примирения (медиации)» на 2020 год».

Информацию об исполнении «Плана мероприятий по организации работы службы примирения (медиации) на 2020 год», в формате «word» и «pdf», направить в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Мегионе.

Срок: по итогам 2020 года – до 12 декабря 2020 года

3.4. Организовать ежеквартальное размещение в средствах массовой информации публикаций по теме «Служба примирения (медиации)».

Информацию о проведенной работе с указанием дат, названием опубликованного материала и вида СМИ направить, в формате «word» и «pdf», в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Мегионе.

Срок: по итогам 2020 года – до 12 декабря 2020 года

4. БУ ПО Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Мегионский политехнический колледж" (Ю.М.Стоянчук), КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» (Е.В. Масленников), МБОУ «СОШ №1» (А.В.Петряев), МБОУ «СОШ №2» (С.Е.Савочкина), МБОУ «СОШ №3 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.И.Рынкового» (Э.Б.Маслов), МБОУ «СОШ №4» (О.А.Исянгулова), МАОУ №5 «Гимназия» (В.Н.Подлиповская), МБОУ «СОШ №6» (Т.А.Курушина), МАОУ «СОШ №9» (М.И.Макаров):

4.1. Обеспечить распространение в образовательных учреждениях, расположенных на территории города Мегиона, дружественных, ненасильственных (восстановительных) взаимоотношений посредством организации волонтерского движения несовершеннолетних города Мегиона.

4.2. Организовать обучение учеников старших классов методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников.

Информацию об исполнении пунктов 4.1 - 4.2 направить, в формате «word» и «pdf», в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Мегионе.

Срок: по итогам 3-4 квартала 2019 года – до 12 декабря 2020 года

5. КОУ "Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья" (Е.В.Масленников):

5.1. Обеспечить распространение в образовательных учреждениях, расположенных на территории города Мегиона, дружественных, ненасильственных (восстановительных) взаимоотношений посредством организации волонтерского движения несовершеннолетних города Мегиона.

Информацию об исполнении направить, в формате «word» и «pdf», в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Мегионе.

Срок: по итогам 3-4 квартала 2019 года – до 12 декабря 2020 года

6.БУ ХМАО-Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»:

6.1. Обеспечить функционирование службы примирения (медиации) в учреждении.

Информацию об исполнении данного пункта, в формате «word» и «pdf», направить в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Мегионе:

Срок: по итогам 3-4 квартала 2019 года – до 12 декабря 2020 года

6.2. Разработать и утвердить «План мероприятий по организации работы службы примирения (медиации)» на 2020 год».

Срок: до 17.01.2020

6.3. Обеспечить контроль за исполнением «Плана мероприятий по организации работы службы примирения (медиации)» на 2020 год.»

Информацию об исполнении «Плана мероприятий по организации работы службы примирения (медиации)» на 2020 год», в формате «word» и «pdf», направить в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Мегионе.

Срок: по итогам 3-4 квартала 2019 года – до 12 декабря 2020 года

6.4. Организовать ежеквартальное размещение в средствах массовой информации публикаций по теме «Служба примирения (медиации)».

Информацию о проведенной работе с указанием дат, названием опубликованного материала и вида СМИ направить, в формате «word» и «pdf», в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Мегионе.

Срок: по итогам 3-4 квартала 2019 года – до 12 декабря 2020 года

Председательствующий на заседании Комиссии:

Председатель Комиссии Д.М. Мамонтов

Приложение №1

к постановлению комиссии по делам несовершеннолетних

и защите их прав в городе Мегионе от «26» декабря 2019 г. №94-К

Информация

об исполнении «Плана мероприятий по организации работы службы медиации на 2019 год»

**Департамента образования и молодежной политики администрации города Мегиона**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Количество | |
| Профилактика и предупреждение конфликта | | | |
| 1. | Работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.); | Кол-во мероприятий | 42 |
| Кол-во педагогов | 498 |
| 2. | Проведение родительских собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения | Кол-во мероприятий | 174 |
| Кол-во несовершеннолетних | 572 |
| Кол-во родителей | 3665 |
| Кол-во педагогов | 369 |
| 3. | Организация мероприятий направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения | Кол-во мероприятий | 137 |
| Кол-во несовершеннолетних | 4382 |
| Кол-во родителей | 1298 |
| Кол-во педагогов | 278 |
| 4. | Размещение информации на официальном сайте | Кол-во мероприятий | 41 |
| Кол-во несовершеннолетних | 3567 |
| Кол-во родителей | 6275 |
| Кол-во педагогов | 345 |
| 5. | Направление информации по информационным сетевым ресурсам | Кол-во мероприятий | 46 |
| Кол-во несовершеннолетних | 3195 |
| Кол-во родителей | 6161 |
| Кол-во педагогов | 241 |
| 6. | Наглядная агитация в ОО (стенды, плакаты, электронные устройства) | Кол-во мероприятий | 25 |
| Кол-во несовершеннолетних | 3776 |
| Кол-во родителей | 5270 |
| Кол-во педагогов | 347 |
| 7. | Распространение печатной продукции (памятки, брошюры, флаеры и т.д.) | Кол-во мероприятий | 35 |
| Кол-во несовершеннолетних | 1465 |
| Кол-во родителей | 3018 |
| Кол-во педагогов | 226 |
| 8. | Обучение обучающихся старших классов методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников (для общеобразовательных учреждений) | Кол-во мероприятий | 19 |
| Кол-во несовершеннолетних | 753 |
| Кол-во педагогов | 38 |
| Организация управления процессом протекания конфликта | | | |
| 9. | Урегулирование конфликтных ситуаций в классе (группе) | Кол-во мероприятий | 25 |
| Кол-во несовершеннолетних | 80 |
| Кол-во родителей | 32 |
| Кол-во педагогов | 17 |
| 10. | Урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ОО, заместитель руководителя ОО, психолог, социальный педагог) | Кол-во мероприятий | 16 |
| Кол-во несовершеннолетних | 36 |
| Кол-во родителей | 29 |
| Кол-во педагогов | 8 |
| 11. | Заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений | Кол-во мероприятий | 0 |
| Кол-во несовершеннолетних | 0 |
| Кол-во родителей | 0 |
| Кол-во педагогов | 0 |
| 12. | Проведения программ восстановительного разрешения конфликтов (медиации) | Кол-во мероприятий | 1 |
| Кол-во несовершеннолетних | 2 |
| Кол-во родителей | 0 |
| Кол-во педагогов | 2 |

**БУ Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Мегионский политехнический колледж»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятие**  **Форма проведения** | **Срок** | **Результат исполнения** |
| **I** | **Организационно-методическая деятельность** | | | |
| 1.1 | Участие в семинарах, вебинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности СП.  Повышение квалификации по медиации среди классных руководителей | Январь-февраль 2019 г., сентябрь – декабрь согласно Плану повышения квалификации сотрудников колледжа | **29.10.2019 года** сотрудник колледжа Мичурин А.В., заместитель директора по ВР, принял участие в семинаре-совещании на тему: «Профилактика преступлений, правонарушений, антиобщественных действий среди несовершеннолетних, предупреждение жестокого обращения с детьми». Место проведения: актовый зал департамента образования и молодежной политики администрации города Мегиона. |
| 1.2 | Формирование электронной библиотеки по медиации и технологиям примирения | В течение учебного года | Пополняется электронная библиотека, методическая копилка |
| 1.3 | Информирование участников образовательного процесса (преподавателей, родителей, студентов) о задачах и работе службы примирения. | В течение учебного года | **04.12.2019** Заседание Совета Родителей.  1. О правилах поведения при пожарах, при угрозе террористического акта и других ЧС.  2. О работе родительского патруля.  3.Недопущение вовлечения несовершеннолетних в криминальные субкультуры.  4. Медиация.  **19.11.2019** **Совещание** с классными руководителями  1. Медиация  2. О самовольных уходах  3. Разобщение группировок правонарушений  4. Профилактика вовлечения несовершеннолетних в террористическую и экстремистскую деятельность |
| **II** | **Реализация восстановительных программ** | | | |
| 2.1 | Работа с конфликтными случаями с использованием восстановительных программ медиации | По мере необходимости | В 3-4 квартале 2019 года проведено 3 заседания службы медиации с участием (несовершеннолетних- 3, количество родителей - 3, количество педагогов - 6) на котором рассмотрено 3 конфликтных случаев, с благоприятным разрешением конфликта. |
| 2.2 | Проведение программ примирения | По мере поступления случая в работу | Проведено 3 встречи. |
| 2.3 | Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программ | По мере необходимости | Проведено консультирование  3 участников (законных представителей) конфликтов. |
| **III** | **Просветительская деятельность** | | | |
| 3.1 | Обновление информации о деятельности СП на сайте колледжа, в социальных сетях | ежеквартально | Информирование о работе Службы медиации на сайте <http://www.megpk.ru/about/news/1416/>  Среди обучающихся распространены буклеты по теме «Стратегии в конфликтной ситуации» (72 шт.)  Буклеты для родителей «Конфликт и стратегии поведения в конфликте (98 шт.) |
| **IV** | **Профилактическая деятельность** | | | |
| 4.1 | Оформление информационного стенда, посвященного бесконфликтному поведению | В течение года | Оформлен информационный стенд, посвященный бесконфликтному поведению |
| **V** | **Межведомственное взаимодействие** | | | |
| 5.1 | Сотрудничество с МКДН и ЗП, органами опеки и попечительства, ГМО педагогов-психологов и другими структурами | В течение года | Регулярно осуществляется защита законных интересов несовершеннолетних |