Оперативный информационный обзор направленных

обращений граждан, объединений граждан,

в том числе юридических лиц, адресованных

в администрации города Мегиона, первому заместителю главы города, заместителям главы города за III квартал 2018 года.

1. Анализ и результаты рассмотрения обращений граждан за III квартал 2018 года в сравнении с аналогичным периодом 2017 года.

В отчётном периоде отделом по работе с общественными организациями и обращениями граждан управления делами проводилась работа по:

- обеспечению рассмотрения обращений граждан, адресованных главе города, его заместителям в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

-организации личного приёма граждан главой города и его заместителями;

- документальное обеспечение зальных встреч главы города и его заместителей, контроль поручений;

- документальное обеспечение и контроль поручений по результатам проводимых Прямых линий с главой города;

- взаимодействие с органами администрации по вопросам обращений граждан и записи на личный приём;

- реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов обращения граждан и организаций».

-по контролю поступления обращений в геоинформационный сервис «Книга предложений» на интернет – портале «Открытый регион – Югра»

За III квартал 2018 года в администрацию города поступило 433 обращения граждан, из них:

152 письменных в адрес главы города и его заместителей;

88 на личных приёмах главы города и его заместителей;

193 на личных приёмах в органах администрации города.

За III квартал 2017 года в администрацию города поступило 445 обращений граждан, из них:

138 письменных обращений в адрес главы города и его заместителей;

80 на личных приёмах главы города и его заместителей;

227 на личных приёмах в органах администрации города.

В ходе проведённого анализа общего количества обращений граждан с аналогичным периодом 2017 года выявлено уменьшение количества общего обращения граждан на - 0,5%. На фоне уменьшения количества обращений, поступивших на личных приёмах в органах администрации города (-14,9%), одновременно отмечается увеличение числа письменных обращений граждан в адрес главы города и его заместителей на 10,2%, так же увеличилось количество обращения граждан на личных приёмах главы города и его заместителей на 10%.

**Анализ количества обращений за III квартал**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателей | Количество обращений по годам | |
| **2017** | **2018** | |
| 1. | Общее количество письменных и устных обращений, поступивших в администрацию города | 445 | 433 | |
|  | В том числе: |  |  | |
| 2. | Обращения поступившие в адрес главы города и его заместителей, в письменной форме,  в том числе: Интернет приемную | 138  68 | 152  66 | |
| 3. | Обращения, поступившие на личном приеме главы города и его заместителей, в том числе:  - глава города  - заместители | 80  53  27 | 88  47  41 | |
| 4. | Обращения, поступившие на личном приеме руководителей органов администрации | 227 | 193 | |

Обращения по тематике разделилась следующим образом:

В III квартале 2018 года (в общем количестве обращений граждан по снисходящей):

- градостроительство, архитектура и проектирование 76 обращений 17,5%;

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, составляет 69 обращений 15,9%;

-улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 31 обращение, что составляет 7,1%;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров составляет 28 обращений 6,4%;

- вопросы комплексного благоустройства 28 обращение 6,4%;

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества 19 обращений 4,4%;

- коммерческий найм жилого помещения 14 обращений 3,2%;

-эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов 9 обращений 2,07%;

- приватизация земельных участков 8 обращений 1,8%;

-обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) 8 обращений 1,8%;

- опека и попечительство 5 обращений 1,1%;

-прочие 138 обращений 32,3%.

В III квартале 2017 года (в общем количестве обращений граждан по снисходящей):

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, составляет 77 обращений 17,3%;

- градостроительство, архитектура и проектирование 69 обращений 15,5%;

- благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров составляет 48 обращений 10,8%;

-улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 44 обращение, что составляет 9,9%;

- вопросы комплексного благоустройства 25 обращение 5,6%;

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества 17 обращений 3,8%;

-обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) 17 обращений 3,8%;

- коммерческий найм жилого помещения 7 обращений 1,6%.

- прочие 141 обращение 31,7%.

**Анализ тематики обращений**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Тематика обращений** | **2017** | **2018** | **Отклонение (прирост (+)**  **Снижение (-) %** |
| 1. | градостроительство, архитектура и проектирование | 69 | 76 | 10,1% |
| 2. | переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 77 | 69 | -10,4% |
| 3. | улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 44 | 31 | -29,5% |
| 4. | благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 39 | 28 | -28,2% |
| 5. | комплексное благоустройство | 25 | 27 | 8% |
| 6. | предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 17 | 19 | 11,7% |
| 7. | коммерческий найм жилого помещения | 7 | 14 | 100% |
| 8. | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 5 | 8 | 60% |
| 9. | Перебои в теплоснабжении | 4 | 6 | 50% |
| 10. | Отлов животных | 2 | 3 | 50% |

Из анализа содержания обращений граждан можно выделить вопросы получившие наибольшее отражение в письмах, а также определить динамику увеличения и снижения обращений. По-прежнему наиболее актуальными в обращениях граждан остаются вопросы:

- градостроительство, архитектура и проектирование;

-переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

-улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

-благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров.

**Динамика и пояснения увеличения количества обращений**

1. Увеличение количества обращений по вопросам градостроительство, архитектура и проектирование на 10,1% связано с ограничением сроков оформления права собственности на объекты недвижимости (земельные участки), расположенными в садово-огороднических товариществах, установленными требованиями Федерального закона от 30.06.2006 №93-ФЗ «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации по вопросу оформления в упрощенном порядке прав граждан на отдельные объекты недвижимого имущества».

2.Увеличение количества обращений по вопросам комплексного благоустройства связано с желанием граждан населенного пункта пгт. Высокий и города Мегион улучшить условия своего проживания, по следующим вопросам:

Комплексного благоустройства городского округа город Мегион:

В рамках муниципальной программы «Развитие транспортной системы городского округа город Мегион на 2014-2020 годы» выполнены следующие мероприятия:

* Автомобильная дорога к пристани город Мегион (проспект Победы)

10.08.2018 в городе Мегионе завершено строительство автомобильной дороги по улице проспект Победы, в том числе, строительство моста через реку Сайма. Строительство велось в рамках муниципального контракта №0187300004516000372 от 25.10.2018 на сумму 391 100,026 тыс.руб. Подрядчик ОАО «Ханты-Мансийскдорстрой».

Финансирование объекта осуществлялось из бюджета автономного округа и доли софинансирование местного бюджета. Протяженность строительства дороги составляет 1 286,2 м (в том числе 604 м – новое строительство), длина моста составляет – 73,25 м.

Строительство проводилось в два этапа:

1 этап – 682,2 м:

1) реконструкция магистральной дороги регулируемого движения проспект Победы (от улицы Губкина до улицы Норкина), протяженностью 378 м;

2) реконструкция улицы Норкина, улицы местного значения в жилой застройке, протяженностью 304,2 м.

2 этап - 604,0 м:

строительство магистральной дороги регулируемого движения проспект Победы: от моста до улицы Новой, протяженностью 317 м, от улицы Геологов до улицы Сутормина, протяженностью 287 м.

Проектом было учтено:

строительство моста через реку Сайма;

строительство новых участков автомобильной дороги по ул. Проспект Победы;

устройство уличного освещения;

устройство тротуаров с двух сторон автомобильной дороги;

озеленение, посадка зеленых насаждений;

установка новых остановочных комплексов;

монтаж светофорных объектов;

устройство ливневой канализации.

В рамках муниципальной программы «Формирование современной городской среды городского округа город Мегион на 2018-2022 годы» выполнены следующие мероприятия:

* Благоустройство общественной территории - строительство объекта «Аллея Славы» по улице Строителей в городе Мегионе

На реализацию данного мероприятия предусмотрено средств из федерального бюджета 1 413,9 тыс.руб., бюджета автономного округа 3 299,1 тыс.руб., местного бюджета 4 713,0 тыс. руб., наказы избирателей Депутатов Думы ХМАО – Югры 2 000,0 тыс.руб., всего – 11 426,0 тыс.руб.

25.07.2018 исполнен муниципальный контракт №0187300004518000038-0228381-01 от 23.03.2018 (срок выполнения работ по контракту с 23.03.2018 по 31.08.2018) на выполнение работ по строительству объекта «Аллея Славы» по улице Строителей в городе Мегионе (подрядчик ЗАО «Мегионгорстрой») на сумму 8 785,565 тыс.руб.

В рамках данного муниципального контракта выполнены следующие работы:

электромонтажные работы – устройство освещения;

устройство тротуаров из тротуарной плитки – 801 м2;

устройство ливневой канализации из пластикового водоотводного лотка – 390 м.п;

озеленение территории – устройство газонов 1849м2;

устройство металлических ограждений – 203 м.п.

13.08.2018 заключен муниципальный контракт №0187300004518000383-0228381-01 (срок выполнения работ по контракту с 13.08.2018 по 31.10.2018) на выполнение работ по строительству объекта «Аллея Славы» по улице Строителей в городе Мегионе (подрядчик ЗАО «Мегионгорстрой») на сумму 2 527,202 тыс.руб.

В рамках данного муниципального контракта запланировано выполнить следующие работы:

установка скамеек в количестве – 28 шт.;

установка урн для мусора в количестве – 26 шт.;

установка гранитных плит, полированных размером 2000х1000х100 мм с надписью «АЛЛЕЯ СЛАВЫ» в количестве – 2 шт.;

устройство металлических ограждений – 190 м.п.

* Благоустройство 2-х дворовых территорий в городе Мегионе по адресам: улица Нефтяников, дома № 9, 11а

На реализацию мероприятий по благоустройству дворовых территорий предусмотрено средств из федерального бюджета 2 827,8 тыс.руб., бюджета автономного округа 6 598,2 тыс. руб., местного бюджета 1 047,33 тыс.руб, всего – 10 473,33 тыс.руб.

10.08.2018 заключен муниципальный контракт №0187300004518000378-0228381-01 (срок выполнения работ по контракту с 10.08.2018 по 31.10.2018) на выполнение работ по благоустройство дворовых территорий по улице Нефтяников 9, 11а в городе Мегионе (подрядчик ООО СК «Югратрансавто»), на сумму 9 844,996 тыс.руб.

В рамках данного муниципального контракта запланировано выполнить следующие работы:

ремонт дворовых проездов – 2653 м2;

замена бордюрного камня – 858 м.п;

устройство тротуаров – 219 м2;

озеленение – 962 м2;

ограждение – 305 м.п.

В рамках муниципальной программы «Развитие жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в городском округе город Мегион на 2014-2020 годы» выполнены следующие мероприятия:

* Ремонт и содержание детских игровых площадок

В городе Мегионе 49 детских площадок, в пгт Высокий 15 детских площадок.

В рамках заключаемых муниципальных контрактов выполняются работы по содержанию и ремонту детских площадок:

очистка урн и территории детских площадок от мусора – 1 раз в неделю;

покос травы – 1 раз в месяц;

подсыпка территории песком;

замена отдельных элементов игровых комплексов (кольца, сетки, качели и т.п.).

3. Увеличение количества обращений по вопросу предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества на 11,7%. Для решения вопросов администрацией города Мегиона принимаются следующие меры.

С целью увеличения качества предоставления коммунальных услуг, ежегодно на территории городского округа город Мегион проводятся работы по подготовке инженерных сетей к работе в осенне-зимний период.

В рамках подготовки к осенне-зимнему периоду 2018-2019 годов были выполнены следующие работы:

ремонт теплоизоляции и обмуровки котлов и газоходов, трубопроводов котельной «Южная», «Центральная»;

ремонт, промывка внутренней поверхности РВС-2000 котельной «Южная»;

ремонт, чистка и гидравлические испытания теплообменников котельных «Южная», «Центральная»;

ремонт питательных, подпиточных, нефтяных, перекачивающих, солнвых, кислотных, насосов сырой воды;

ревизия и ремонт сетевых насосов котельных;

ремонт запорной арматуры сетевых, подпиточных, перекачивающих насосов на котельных «Центральная», «Южная»;

ремонт дымосовов вентиляторов котлов ДЕ, КВГМ, ДКВР на котельных «Южная», «Центральная»;

щелочение (очистка) поверхности нагрева котлов на котельных «Южная», «Центральная»;

гидроиспытания котлов;

ревизия и ремонт запорной арматуры котлов КВГМ, ДЕ котельных «Южная», «Центральная»;

ревизия гляделок котлов, с заменой стекол гляделок;

ревизия воздухоподогревателей котлов;

ревизия экомайзеров котлов ДЕ;

ревизия и ремонт фильтров ХВО (с досыпкой фильтрующего слоя);

ревизия и ремонт запорной арматуры ХВО;

ревизия и ремонт деаэраторов котельных «Южная», «Центральная»;

ревизия топливных насосов;

чистка солевых приямков;

ревизия грязевиков.

Также, проведена опрессовка и текущий ремонт 147,9 км тепловых сетей (100 % планового показателя), ремонт и ревизия запорной арматуры в количестве 107 шт. (100 % планового показателя). В целом, в городском округе подготовлено 150,2 км сетей водоснабжения (100 % планового показателя), 129,2 км сетей водоотведения (100 % планового показателя).

Для обеспечения предоставления качественных коммунальных услуг в текущем году в рамках заключенного соглашения с Департаментом строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры завершен 1 этап строительства участка тепловых сетей 2 Ø800 мм от УТ-4 до ул. 50 лет Октября с переходом ул. Заречная, 2 Ø700 мм от ул. 50 лет Октября в г. Мегионе.

Выполнение работ на данном участке позволит достичь повышения надежности теплоснабжения потребителей города, благодаря созданию закольцовки тепловых сетей трубопроводами, выполненными по современным технологиям, а также будет способствовать снижению тепловых потерь.

Немаловажной является подготовка объектов электросетевого хозяйства города к эксплуатации в осенне-зимний период. На сегодняшний день данные работы произведены в полном объеме, в городском округе подготовлено 368,6 км электрических сетей, 162 трансформаторные подстанции.

В полном объеме подготовлено к отопительному периоду и 21,5 км сетей газоснабжения.

4. Увеличение количества обращений по вопросам коммерческого найма жилого помещения на 100%, связано с вводом и заселением в III квартале 2018 года первого в городе наёмного дома коммерческого использования. Обратившимся гражданам предоставлены разъяснения. Предложено обращаться в АНО «Институт развития города Мегиона».

5. Увеличение количества обращений по вопросам деятельности управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иные формы управления собственностью на 60%, связано с обращением жильцов деревянного фонда.

На территории городского округа город Мегион основная часть многоквартирных домов составляют 2-х этажные дома, количество квартир в которых составляет не более чем тридцать. Собственниками данных многоквартирных домов выбран и реализуется непосредственный способ управления, в соответствии со статьей 161 Жилищного кодекса Российской Федерации. В рамках заключенных договоров на содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирных домах собственники помещений многоквартирных домов отказываются от работ по текущему ремонту, предлагаемых им к выполнению организациями, осуществляющими обслуживание данных многоквартирных домов, за счет собственных средств, считая в большинстве своём это обязанностью муниципалитета, в связи с чем, при необходимости проведения работ по текущему ремонту обращаются в администрацию города Мегиона.

При поступлении данных обращений специалистами управления жилищно-коммунального хозяйства администрации города Мегиона даются разъяснения об обязанности собственников помещений многоквартирных домов по надлежащему содержанию общего имущества в многоквартирном доме, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, о техническом регулировании, пожарной безопасности, защите прав потребителей и т.д., включая выполнения работ по текущему ремонту общего имущества многоквартирных домов.

6. Увеличение количества обращений по вопросам нестабильной подачи теплоснабжения (перебои в теплоснабжении) возросло на 50%.

Заявки и обращения в адрес администрации города Мегиона по перебоям в системе теплоснабжения связаны непосредственно с необходимостью развоздушивания системы отопления в ряде многоквартирных домах городского округа город Мегион.

В соответствии с постановлением администрации города от 30.08.2018 №1828 «О начале отопительного сезона 2018-2019 годов на территории городского округа город Мегион», распоряжением администрации города от 13.09.2018 №293 «О подаче теплоносителя в жилищный фонд городского округа город Мегион», с 13.09.2018 начался запуск отопления на объектах жилищного фонда городского округа город Мегион.

Работы по развоздушиванию системы отопления в данных многоквартирных домах проводились в соответствии с заявками и обращениями, поступающими на горячую линию ресурсоснабжающей организации муниципальное унитарное предприятие «Тепловодоканал», в аварийно-диспетчерские службы управляющих организаций, ЕДДС МКУ «Управления гражданской защиты населения», а также администрацию города Мегиона.

На сегодняшний день запуск отопления произведен во всех многоквартирных и жилых домах городского округа город Мегион.

7. Увеличение количества обращений по вопросу отлова безнадзорных животных возросло на 50%.

В рамках муниципальной программы «Развитие жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в городском округе город Мегион на 2014-2020 годы», с целью регулирования численности безнадзорных и бродячих животных, предупреждения и ликвидации болезней животных, защите населения от болезней общих для человека и животных, на территории городского округа город Мегион проводится отлов безнадзорных и бродячих домашних животных. Регулированием их численности по муниципальному контракту №0187300004517000689-0228381-01 занималась специализированная организация ООО «Служба отлова безнадзорных животных», цена данного муниципального контракта составляла 684 437,69 руб. Указанный муниципальный контракт заключен с 30.12.2017. по 01.07.2018 год. В рамках данного муниципального контракта на территории городского округа город Мегион отловлено 156 безнадзорных и беспризорных животных. С 01.07.2018 заключен муниципальный контракт на отлов безнадзорных и беспризорных животных с обществом с ограниченной ответственностью «Универсалремонт». Цена указанного муниципального контракта составляет 899 877,60 руб. В рамках данного муниципального контракта в период с 01.07.2018 по 10.10.2018 отловлено 180 безнадзорных и беспризорных животных.

**Динамика и пояснения уменьшения количества обращений**

1. Вопросы переселения из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны и улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в целом уменьшились на 17,4%. Снижение обусловлено обеспечением жилыми помещениями граждан проживающих в аварийном и непригодном жилищном фонде, а также граждан состоящих на учете в качестве малоимущих и нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма из муниципального жилищного фонда на территории городского округа город Мегион, осуществляется в соответствии с подпрограммой 3 «Содействие развитию жилищного строительства» (далее – Подпрограмма 3), муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей городского округа город Мегион в 2014-2020 годах», утвержденной постановлением администрации города от 30.10.2013№2480 (с изменениями).

В текущем году администрацией города предоставлено 58 жилых помещений 173 гражданам, приобретенные в муниципальную собственность в 2016-2017 годах в рамках Подпрограммы 3, из них 57 квартир предоставлено 172 гражданам, проживающим в аварийном жилищном фонде, что позволило сократить 2,4 тыс. кв.м. аварийного жилья.

1 жилое помещение, предоставлено гражданину, состоящему на учете в качестве нуждающегося во внеочередном предоставлении жилого помещения по договору социального найма в связи с заболеванием.

В настоящее время департаментом муниципальной собственности проводится процедура распределения жилых помещений приобретенных в 2018 году в домах-новостройках на территории пгт.Высокий, в количестве 51 квартиры. Из них 46 планируется предоставить 132 гражданам, проживающим в аварийном жилищном фонде, что ориентировочно позволит сократить 2,1 тыс.кв.м., аварийного жилья, 3 жилых помещения планируется предоставить гражданам признанным нуждающимися во внеочередном предоставлении жилых помещений по договорам социального найма. Планируемый срок заселения жилых помещений октябрь-ноябрь текущего года.

Так же сообщаем, что на территории городского округа город Мегион продолжает действовать Подпрограмма 4 «Адресная программа по ликвидации и расселению строений, приспособленных для проживания, расположенных на территории городского округа город Мегион» муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортном жильем жителей городского округа город Мегион», утвержденной постановлением администрации города от 30.10.2013 №2480 «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей городского округа город Мегион в 2014-2020 годах» (далее – Подпрограмма 4).

В период с 01.01.2018 по 05.09.2018 денежные средства на реализацию мероприятий в соответствии с Подпрограммой 4, не выделялись.

05.09.2018, согласно выписки из приказа Департамента муниципального образования города Мегиона выделены денежные средства для предоставления социальных выплат участникам Подпрограммы 4 в размере 300 000 000,00 рублей.

На сегодняшний день на заседаниях жилищных комиссий рассмотрен вопрос о предоставлении гарантийных писем на сумму 308 561 181,43 руб., выдано 132 гарантийных письма на сумму 287 365 632,43 руб.

2. Уменьшилось количество вопросов по благоустройству и ремонту подъездных дорог, в том числе тротуаров на -28,2% в связи с выполнением следующий работ:

* Благоустройство населенного пункта город Мегион

В рамках муниципального контракта по содержанию и ремонту автомобильных дорог, проездов и элементов обустройства улично-дорожной сети предусмотрено выполнение следующих мероприятий:

покос травы вдоль улично-дорожной сети городского округа – 20 га, 6 раз за сезон;

ремонт газонов – 500 м2;

посадка цветов в скверах и на газонах – 820 м2, 38000 шт;

посадка деревьев-саженцев – 100 шт;

ямочный ремонт на улично-дорожной сети – 5000 м2;

ремонт объездной дороги из ж/б плит – 95 шт.;

ремонт тротуаров – 1000 м2 (ремонт тротуара по ул. 50 лет Октября);

установка новых 20 лавочек и 40 урн в парках и скверах.

* Благоустройство поселка городского типа Высокий

В 2018 году в поселке городского типа Высокий запланированы следующие мероприятия по благоустройству:

ямочный ремонт автомобильных дорог – 400м2;

ремонт тротуара по ул. Гагарина – 300 м2;

ремонтное профилирование грунтовых дорог с укреплением грунтом и щебнем, общим объемом 2000 м3 щебня и 2500 м3 грунта, 15 улиц поселка;

установка и ремонт пешеходных ограждений;

посадка цветов в парках и скверах, покос газонов.

**Дополнительные меры по взаимодействию с населением.**

В целях совершенствования работы с населением в III квартале 2018 года было проведено:

- 2 мероприятия «Прямая линия» с главой города в рамках данного мероприятия поступило 30 сообщений, на которые предоставлены квалифицированные ответы, часть, содержащая предложения приняты к сведению, часть, требующая вмешательства администрации города приняты в работу. В III квартале 2017 года было проведено одно мероприятие «Прямая линия», в рамках которого поступило 25 сообщений. Потребность в проведении «Прямой линии» выросла на 20%.

- 2 зальных встречи, главы города с привлечением заместителей главы, руководителей органов администрации и предприятий жилищно-коммунального комплекса, председателя и депутатов городской Думы с участием 224 граждан муниципального образования, в ходе которых обратилось 22 человека, задано 43 вопроса, из которых требуется вмешательство администрации города по 14 вопросам. В аналогичном периоде 2017 года также было проведено 2 зальные встречи с участием 226 граждан муниципального образования, в ходе которых обратилось 25 человек, задано 49 вопросов. Показатель остался на прежнем уровне.

Также дополнительно организованна следующая работа:

-по контролю поступления обращений в геоинформационный сервис «Книга предложений» на интернет – портале «Открытый регион – Югра» в III квартале 2018 года поступило 2 предложения и 2 обращения, на которых администрацией города в течении 10 дневный срок предоставлены квалифицированные ответы. В аналогичном периоде 2017 года данная функция отсутствовала.

- по контролю исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов обращения граждан и организаций» органами администрацией и органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями и организациями с долей участия муниципалитета в их уставном капитале, в количестве 47 организаций.

**Достигнутые результаты**

В III квартале 2018 года заметен рост количества положительных решений, принятых муниципальным образованием по обращениям граждан. Количество положительных решений от рассмотренных в III квартале обращений составила 32%, что на 11 % больше аналогичного периода 2017 года.